



- Itinéraires
- Horaires
- Plans
- Visiter Paris



Maintenance

#### Chargé d'expertises en facteurs humains et facteurs organisationnels (F/H)

**Votre mission :** Le chargé d'expertise en facteurs humains et organisationnels réalise les missions à travers les affaires qui lui sont confiées (par exemple les études de risques et/ou d'événements critiques, sécurité ferroviaire...). Il pourra assurer le pilotage d'un processus qualité de l'unité.

**Référence de l'offre :** DCE/GDI 46 MB/SRQCSS

**Zone géographique :** Ile-de-France

**Horaires :** De bureau + Possibilité d'essais de nuit

**Type de contrat :** CDI

**Publié le** 28 Février 2019

**En quelques mots ...**

- De formation Master ou Doctorat dans les domaines de la sociologie, psychologie ou ergonomie
- Une pratique des facteurs humains et organisationnels dans le domaine des risques en entreprise industrielle est requise
- Maîtrise de l'anglais

**Poste et Missions :** En tant que Chargé d'expertises en facteurs humains et facteurs organisationnels (FHO) : - Développement des FHO dans l'entreprise : o Développer un pôle de compétence en ergonomie mentale et sécurité des systèmes (interface homme/système, répartition des tâches entre homme et automatisme, communication entre acteurs, facteurs influents) o Développer la prise en compte des FHO à la RATP au niveau des nouveaux systèmes, des évolutions tant organisationnelles que système technique et dans l'analyse approfondie des incidents ou de l'analyse des bonnes pratiques o Assurer la cohérence en FHO dans l'entreprise (plus particulièrement en ergonomie) - Former et sensibiliser : o les acteurs (maître d'ouvrage, maître d'œuvre, concepteur, exploitant, mainteneur) o encadrer des doctorants o Conseiller l'entreprise dans les choix d'ergonomie mentale et sur le partage entre l'homme et le système - Apporter sa contribution dans les retours d'expérience - Aider aux analyses de risque - Déterminer des niveaux de fiabilité humaine pour l'évaluation des risques dans les contextes rencontrés - Effectuer du benchmarking dans les entreprises à risque - Maintenir une veille sur les FHO

**Profil recherché :** Vous êtes titulaire d'un Master ou d'un Doctorat en sociologie, psychologie ou ergonomie et possédez une première expérience en facteurs humains et organisationnels dans le domaine des risques en entreprise industrielle. La maîtrise de l'anglais est nécessaire. Vous êtes également doté d'un bon relationnel et attentif à l'intérêt général. Vos capacités de communication, d'animation et de pédagogie ne sont plus à démontrer. Enfin, vous êtes en capacité d'analyser de manière pragmatique les différentes informations pour ensuite les synthétiser et les restituer.

**L'environnement de travail :** Le groupe RATP, implanté dans 14 pays, sur quatre continents, est le 5e groupe de transport public urbain au monde. Il est composé d'une maison-mère qui exploite le réseau francilien – un réseau multimodal parmi les plus complexes – et d'une centaine de filiales qui proposent une variété d'expertises en France et à l'international. C'est une entreprise intégrée, qui détient une expertise globale : ingénierie, exploitation et maintenance. Au sein du département GDI (Gestion des Infrastructures), les équipes travaillent à l'aménagement, l'adaptation, la maintenance et le renouvellement de l'infrastructure pour les lignes, ouvrages et installations. Le département est chargé de la surveillance, la maintenance régulière, les réparations, les dépannages et mesures nécessaires au maintien en condition opérationnelle du réseau tout en garantissant la sécurité de l'ensemble des infrastructures (ouvrages d'art, voies, quais, réseaux, installations et bâtiments techniques...) s'y rattachant.

**Source URL:** <http://www.ratp.fr/node/10211>