



# WebConférence

## Le Traitement Automatique des Langues : une aide essentielle à l'expert pour mieux exploiter et analyser les données du Retour d'Expérience

10 décembre 2021 de 10h30 à 12h00

### RESUMÉ :

Le retour d'expérience est indispensable aux études de risque, de fiabilité et de sûreté de fonctionnement. Aujourd'hui on observe une quantité croissante de données textuelles dans les bases événementielles et matérielles, concernant principalement des événements sécurité/sûreté ou des incidents liés à la maintenance. L'utilisation du TAL se développe, ceci dans tous les secteurs industriels, car il facilite l'analyse du retour d'expérience et il peut permettre de mettre en évidence de nouvelles situations qui n'avaient pas été entrevues.

L'objectif de cette conférence est de faire un état des lieux de cette discipline, de montrer ses apports à la collecte, à l'analyse et au traitement du retour d'expérience, mais aussi les difficultés éventuelles que l'on peut rencontrer si l'on s'engage dans le TAL. L'objectif est aussi de montrer que le TAL peut faciliter, enrichir l'analyse du retour d'expérience et qu'il constitue une aide importante à l'expert pour mieux comprendre, mieux exploiter et maintenir, mieux assurer la sécurité/ sûreté.

Cette conférence comprend quatre parties :

- La première rappelle les besoins des entreprises en retour d'expérience dans les domaines de la maîtrise des risques et de la sûreté de fonctionnement.
- La seconde partie concerne les méthodes du TAL. Elle montre les difficultés liées à l'ambiguïté de la langue et aux gros volumes de données. Elle présente aussi les principales techniques utiles à l'analyste : la recherche d'information, la classification, la similarité, la fouille de texte,...
- Trois applications industrielles dans différents domaines (accidents du travail, production, facteurs humains et organisationnels) seront ensuite évoquées.
- La dernière partie donnera les perspectives actuelles concernant le développement du TAL, les algorithmes et le travail de l'expert de retour d'expérience.

Quelques références de synthèse seront fournies à l'auditeur.

### INTERVENANTS :

Christian Blatter (expert  
FOH ferroviaire)

Céline Raynal (Safety-Data)

**INSCRIPTION GRATUITE OUVERTE À TOUS MAIS OBLIGATOIRE EN LIGNE :**  
**[www.imdr.eu](http://www.imdr.eu)**