

LES ENTRETIENS DU RISQUE 2017

Le déni du risque : de l'attitude individuelle à la gouvernance des organisations

Mardi 14 et mercredi 15 novembre 2017

*Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche
Amphithéâtre Poincaré - Paris 5e*

Il est bien souvent difficile pour nous tous d'être ouverts à des signaux qui contredisent nos opinions, de faire face à une « vérité douloureuse », voire de la reconnaître. Un des mécanismes de mise à distance de la douleur est le déni.

Ce mécanisme naturel, parfois défensif ou de survie, est présent dans la gestion des risques pris par les êtres humains et par les organisations lors de la conduite d'activités industrielles, de processus de création et d'innovation, de situations extrêmes, ainsi que lors de décisions pouvant engager un territoire et son devenir.

À la frontière du conscient et de l'inconscient, dépendant de l'éducation et des expériences vécues, le déni du risque est aussi le fruit de cultures, qu'elles soient de métiers, de disciplines, d'entreprises ou de territoires.

Le déni des risques avérés - causés par des dangers bien identifiés - présente des ressorts de différents niveaux et natures : individuels et organisationnels, liés à la connaissance et à la complexité, sociétaux, tactiques et rhétoriques. Il peut s'agir respectivement :

- de biais ou de facteurs de perception des risques d'ordre cognitif et psychologique, voire socioculturel,
- du rapport aux probabilités infimes ou aux conséquences extrêmes, à l'incertain, au manque de connaissance ou à la complexité,
- de la contestation du savoir scientifique et de l'expertise,
- de la tactique rhétorique visant à fournir une apparence d'« arguments » et de « faits » avérés ou l'illusion de débats scientifiques et techniques.

Les exemples, certes extrêmes, de « fabrique de faits scientifiques » contribuant à la déconstruction et

à la dé-crédibilisation des « vérités scientifiques » sur des dossiers tels que ceux relatifs à l'alcool, au sida, au tabac, à l'amiante, aux rayonnements, à des événements naturels (séisme, volcan, tsunami, ...) sont emblématiques. Ces dossiers mettent en évidence la concomitance, dans la démonstration de la présence d'un risque, de mécanismes individuels et collectifs qui peuvent être d'ordre économique, financier, politique ou socioculturel.

Ainsi, le déni ne soulève-t-il pas la question de ce qui est, par nature et par conventions organisationnelles, consistance et légitimation de l'existence d'un risque ?

Certaines innovations technologiques ou actions entrepreneuriales sont issues de prises de risque, conscientes ou inconscientes. Le déni du risque n'aurait-il pas ainsi des effets positifs ... mais où mettre le curseur ?

À quel moment et comment le déni du risque, initialement mécanisme de survie, devient-il générateur de risque pour les individus, les collectifs et les organisations ?

Les analyses des attitudes individuelles face au risque, des modes de gouvernance et des processus de décision peuvent éclairer la réflexion.

Pour répondre à ces questions, l'IMdR invite décideurs, experts et chercheurs des différents domaines industriels, universitaires et sociétaux à participer aux rencontres des 14 et 15 novembre où les échanges et les débats s'appuieront sur les concepts cindyniques.

Myriam MERAD,
Directeur de recherche au CNRS
Présidente du comité de programme

LES ENTRETIENS DU RISQUE 2017

Le déni du risque : de l'attitude individuelle à la gouvernance des organisations

Mardi 14 novembre

8 H 30 Accueil des participants

9 H Mot d'accueil

Philippe LE POAC, Président de l'IMdR

9 H 15 Perception du risque et marché de l'information
Gérald BRONNER, Professeur de sociologie, membre de l'académie des technologies

10 H Présentation des Entretiens du Risque 2017
Myriam MERAD, Directeur de recherche CNRS, présidente du comité de programme des Entretiens du risque 2017

10 H 20 QUESTIONS-RÉPONSES

10 H 30 PAUSE

SESSION 1 : LES MÉCANISMES DU DÉNI

Présidence de session : *Jean-Paul LANGLOIS*, IMdR

10 H 45 Le déni, un mécanisme naturel de protection ?
Alain BERTHOZ, Neurophysiologiste, professeur émérite au collège de France, membre de l'académie des technologies

11 H 15 Le déni du risque, et après comment rebondir ?
Pierrick LE MASNE, Directeur de la planification stratégique, Groupe AccorHotels

11 H 45 QUESTIONS-RÉPONSES

12 H 15 DÉJEUNER

SESSION 2 : LES INDIVIDUS FACE AU DÉNI DES RISQUES

Présidence de session : *Guy PLANCHETTE*, IMdR

SESSION 2.1 DÉNI AU TRAVAIL ET EN SOCIÉTÉ

14 H De l'intégration des risques individuels au sein d'une organisation : le cas de l'industrie de la construction

Roxane DURET-LEUNGACK, Directeur HSE France JCDecaux, membre de l'Axe Risques, Incertitudes et Organisations (GREGOR, IAE de Paris)

14 H 30 Organisation du travail et déni du risque
François DANIELLOU, Directeur scientifique de la Fondation pour une culture de sécurité industrielle (Foncsi)

15 H La mort n'est pas leur métier - Les conducteurs de métro face au risque d'« accident grave de voyageur »
Laura COTTARD, Sociologue, chargée d'expertise facteurs humains au sein du Contrôle Général de Sécurité unité Maîtrise des Risques d'Entreprise de la RATP

15 H 30 QUESTIONS-RÉPONSES

16 H PAUSE

SESSION 2.2 DÉNI FACE AUX RISQUES EXTRÊMES

16 H 15 Gestion et attitudes face aux risques en situation extrême - Partage d'une recherche embarquée sur le raid polaire
Aude VILLEMMAIN, Maître de conférences à l'université de Reims/CNAM Paris

16 H 45 Surfer à l'île de la Réunion : où est le déni ?
Laurence BAILLIF, Présidente Advaléa

17 H 15 QUESTIONS-RÉPONSES

17 H 35 Regard cindynique sur la journée
Claude HANSÉN, IMdR

17 H 50 FIN DE LA PREMIÈRE JOURNÉE

Mercredi 15 novembre

8 H 30 Accueil des participants

9 H Perception des risques et innovation

Etienne KLEIN, Philosophe des sciences, directeur de recherche CEA, membre de l'académie des technologies

SESSION 3 : LES COLLECTIFS ET LES ORGANISATIONS FACE AU DÉNI DU RISQUE

Présidence de session : *Philippe LE POAC*, IMdR

9 H 45 La gouvernance des risques face au déni : une perspective internationale
Marie-Valentine FLORIN, Directrice de l'International Risk Governance Center (IRGC), École Polytechnique Fédérale de Lausanne (EPFL)

10 H 15 Déni des risques naturels : le point de vue des assureurs
Roland NUSSBAUM, Directeur de la « Mission Risques Naturels » (MRN)/Fédération française de l'assurance (FFA)

10 H 45 PAUSE

11 H Les paradoxes de la gestion des risques en innovation
Marianne ABRAMOVICI, Maître de conférences à l'université de Paris-Est/Marne-la-Vallée

11 H 30 Nanotechnologies pour la conception et le développement de nouveaux médicaments
Patrick COUVREUR, Professeur à l'université de Paris-Sud, membre de l'académie des sciences

12 H QUESTIONS-RÉPONSES

12 H 30 Regard cindynique sur la session 3
Marie-Hélène VERGOTE, Maître de conférences à l'université de Bourgogne, Agrosup Dijon

12 H 45 DÉJEUNER

SESSION 4 : ASPECTS CULTURELS DANS LA MAÎTRISE DES RISQUES

Présidence de session : *Jean-François RAFFOUX*, IMdR

14 H La géo-gouvernance comme aide à l'appropriation d'une culture du risque
Christine VOIRON-CANICIO, Professeur de géographie à l'université de Nice-Sophia Antipolis

14 H 30 De l'effet de la culture sur le déni de risque : l'exemple de la gare de Stuttgart
Félix HEIDENREICH, Coordinateur scientifique au centre de recherche interdisciplinaire de l'université de Stuttgart

15 H PAUSE

15 H 15 Cyber-sécurité : comment défaire le noeud gordien ?
Jean CAIRE, Chargé d'expertise au sein du Contrôle Général de Sécurité unité Maîtrise des Risques d'Entreprise de la RATP

15 H 45 Le déni du risque : un paradoxe du management des risques
Laurent MAGNE, Responsable du département risques et contrôle interne pour le Groupe EDF

16 H 15 QUESTIONS-RÉPONSES

16 H 45 Synthèse et perspectives
Myriam MERAD, Directeur de recherche CNRS, présidente du comité de programme des Entretiens du risque 2017

17 H FIN DES RENCONTRES

LES ENTRETIENS DU RISQUE 2017

Le déni du risque : de l'attitude individuelle à la gouvernance des organisations

**Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enseignement supérieur et de la Recherche**
Amphithéâtre Poincaré
25 rue de la Montagne-Sainte-Genève
75005 Paris

Métro

Ligne 10 - station Maubert-Mutualité ou Cardinal-Lemoine
Ligne 7 - station Place Monge

Bus

Lignes 47, 63, 86, 87 et 89

Merci de vous munir d'une pièce d'identité.

