

APPROCHE QUALITATIVE DE LA MALVEILLANCE UNE PREVENTION GLOBALE

Emmanuel Rodrigues
Chargé de sécurité
Anti-malveillance
Hôpital A. Trousseau

L'Hôpital n'est plus sanctuarisé.
Vols, agressions, dégradations sont en augmentations.
Comment y répondre ?

Du QUANTITATIF..... Au QUALITATIF

Humain isolé

Protection

QUANTITATIF

Acte

Répression

Environnement

Prévention globale

QUALITATIF

Processus

Plan de prévention

VISION QUALITATIVE GLOBALE



Contextualisation :

- Aux populations impliquées
- Aux phénomènes en cause
- A l'Environnement social et matériel

Formalisation

- Inspirée par le document unique
- Basée sur la fiche signalement de l'ONVS

Priorisation

- Actions à mener

Phénomène

FORMALISATION

PLAN DE PREVENTION

	Environnement	Population	Ampleur	Spécificité	Facteur	Conséquence	Priorité	Actions recommandées
Vol	Brulée	Parents	6 Fois	sans effractions	Dans chambre	Perte financière Image de marque	5	Coffres de chambres Affichette Réunion de service