



Séminaire

La résilience est-elle une mode durable ? Les jalons vers une résilience collective

19 octobre 2023



Soutenu par



Session 5 : Faire vivre, mais à quel (sur)coût ?

- La résilience n'est pas innée pour l'organisation
- Quantifier le coût :
 - De la prévention : entraînements, formation
 - De l'évènement
- Accepter de « dépenser » en temps de paix avec la difficulté de quantifier le bénéfice induit (peut matérialisable)
- 3 interventions thématiques pour apporter un éclairage :

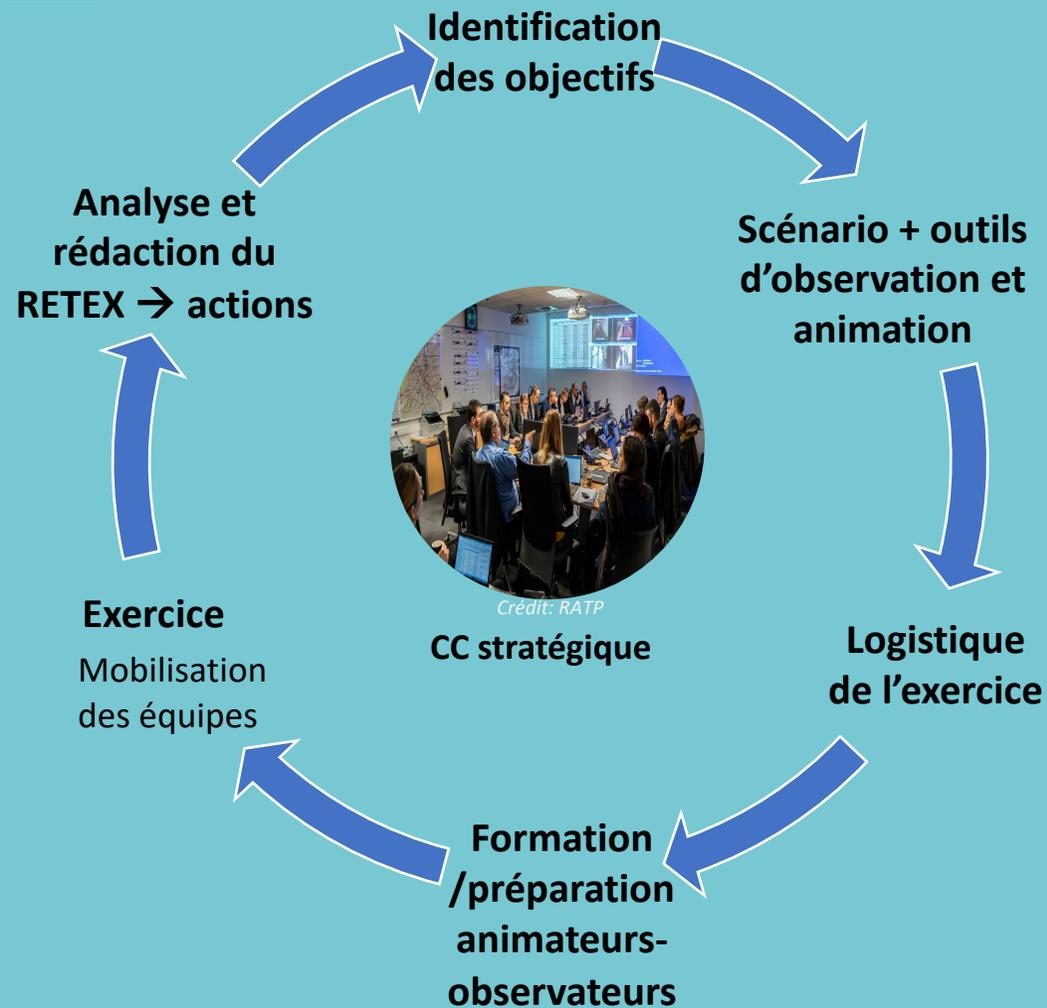
Préparez-vous questions !

La formation pratique (exercices de crise)

Aurélia Bony-Dandrieux



Processus d'élaboration d'un exercice



Perception

Du temps, des coûts humains et financiers



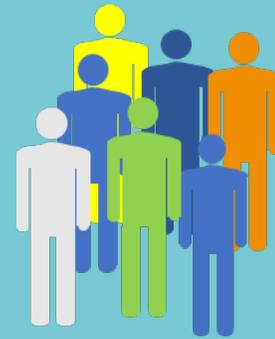
Des bénéfices multiples

(liste non exhaustive)

- Maintien de la vigilance
- Consolidation de la maîtrise des outils, des procédures, création de routines
- Validation ou identification de failles dans les processus/outils, ...
- Renforcement du réseau d'acteurs, création de synergies, modalités d'échanges d'information
- Vécu expérientiel puissant pour les apprentissages
- et tout ce que cela peut permettre ...



Individuels



Collectifs

Mais difficilement évaluable et donc peu valorisés

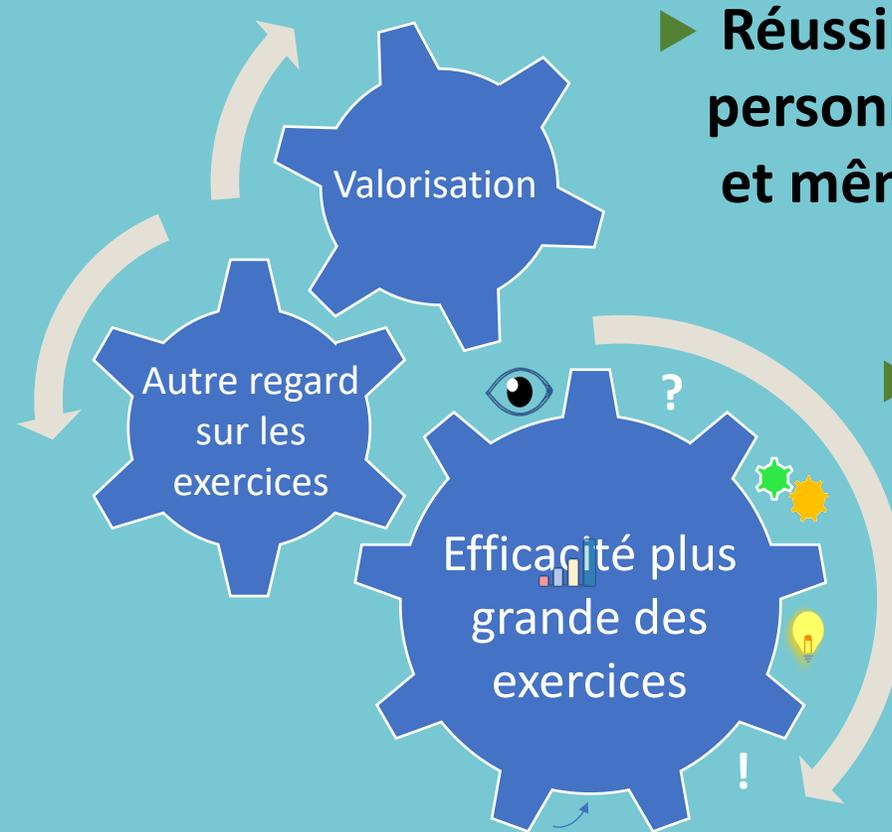
Rendre concrets les bénéfices pour valoriser la pratique des exercices, à chaque échelon

« [...] les vraies personnes qui auraient à gérer les crises ne viennent pas aux exercices ».

« je ne peux pas mettre d'observateur, je suis à six, c'est trop peu pour faire l'exercice [...] » ;
« on ne s'observe pas beaucoup ».

Évoquant « une autre vie » : « [...] chaque intervention était analysée et chaque erreur était analysée et c'était très utile. Ça prenait du temps mais on l'avait. »

(Secheppet et al., 2021)



► **Réussir à mobiliser toutes les personnes impliquées et même au plus haut niveau**

► **Systematiser l'observation**

► **Accorder le temps nécessaire aux débriefings et RETEX**

► **Réinvestir les apprentissages en profondeur**

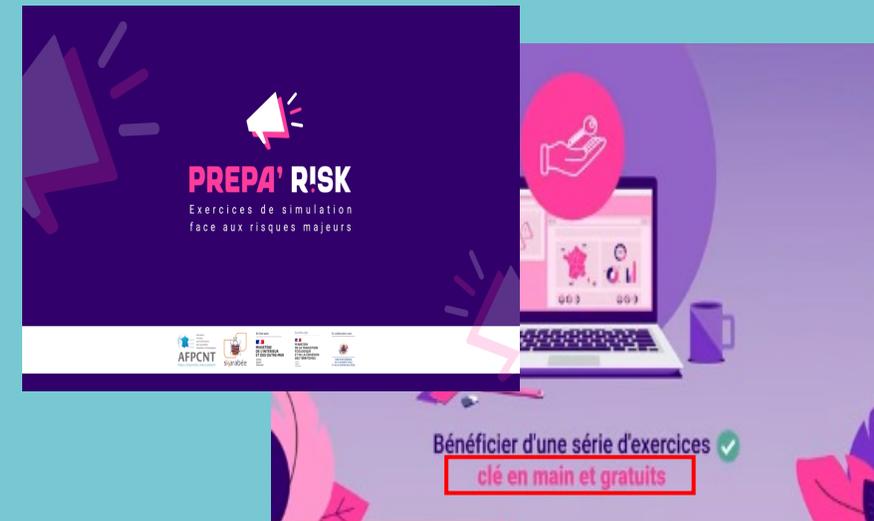
Parallèlement, optimiser la pratique des exercices

- Faire correspondre le type d'exercice et la fidélité nécessaires avec les objectifs et les besoins
 - Plan de formation
 - Différents formats de préparation dont certains moins chronophages
 - *débuter petit pour sensibiliser (ex. phishing)*
 - *recourir aux jeux sérieux*
- Agir sur le temps de préparation des scénarios (→ apport de l'IA?)
- Des accompagnements possibles

Cybersécurité: une enveloppe de 10 M€ pour la réalisation d'exercices de crise dans les établissements de santé

#Informatique #Organisation #Politique de santé #Sûreté

02/03/2023 < 529



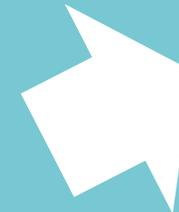
Conclusion

Il ne faut pas attendre une crise pour se former
→ La formation: une activité incontournable



Faire comprendre les bénéfices des exercices pour y consacrer les moyens nécessaires

Rendre les exercices plus efficaces et efficients pour les organisations



Evaluer qualitativement et quantitativement le bénéfice des exercices

(à l'image de ce qui se fait pour la prévention)



Savoir mieux définir et qualifier le juste nécessaire

(pour transférer les ressources vers d'autres actions de résilience)

Temps d'échanges



La formation académique

Emmanuel HUBERT



faire vivre, mais à quel (sur)coût?

La formation

- Quels métiers ?
- Quels publics?
- Types de formation?
- Quels organismes?
- Quels organismes, y voir plus clair ?
- Coûts?
- Un exemple de formation
- Pour conclure

faire vivre, mais à quel (sur)coût?

Emmanuel HUBERT - emmanuel.hubert@hodosia.fr

- Directeur Général et fondateur d'HODOSIA – École Supérieure pour la Résilience des Entités Économiques
- Agronome, biochimiste et rudologue, Dr en Sciences et Génie de l'environnement
- Ancien chargé de mission « risques industriels » pour un Conseil Départemental
- Ancien Directeur du Mastère Spécialisé® Gestion des Risques sur le Territoires / Certif. Pro. « Manager des Risques » (*la première au RNCP ;)*) et Responsable du pôle formation continue à l'EISTI Cergy (12 ans)



HODOSIA

HODOS : le Chemin et SIA : la bonne décision

- Association Loi 1901, siège social à Cergy, création novembre 2020, 10 administrateurs (*merci à eux*)
- Formation pour adultes sur la **gestion globale des risques** : les classiques (Naturels techno), l'Intelligence Économique, la Gestion de Crise, le Management de la data et la cybersécurité. => **nos experts à votre service**
- L'objectif : **développer de la formation initiale sur ces thèmes de la résilience.**
- **Notre besoin** : une collectivité proche de Paris, pour un bâtiment d'accueil de ces publics.

La formation

Quels métiers?

- Rappel : Il existe plusieurs métiers dans l'entreprise qui favorisent la **résilience** de celle-ci
- Le **chef d'entreprise** (DG, PDG) – *le réel propriétaire du risque*
- Ses **bras armés** qui le soutiennent au quotidien et dans un cadre général :
 - le « *back-office* », le secrétariat de direction,*
 - le DSI – Directeur des Services Informatiques,
 - la Direction Administrative et Financière,
 - la Direction de la Communication,
 - la Direction de la Production...
- Pour celles qui en ont les moyens :
 - Les managers des risques (Veille/analyse, gestion des risques, des crises)
- Toutefois notre monde **complexe, rapide, judiciairisé et mondialisé** appelle à l'émergence d'un **soutien complémentaire** pour faire face **aux menaces protéiformes** qui entourent l'entreprise et pour favoriser sa **RÉSILIENCE** : Responsable du Plan de Continuité de l'Activité (RPCA)

La formation

Quels métiers?

Responsable du Plan de Continuité de l'Activité:

Il est plus qu'un :

- responsable de gestion de crise,
- manager des risques process, naturels ou image...

Il doit comprendre l'ensemble de ces métiers « du risque », et des métiers supports de l'organisation, il comprend et connaît leurs objectifs

MAIS...

En accord avec la Direction Générale il va favoriser la résilience de l'organisation à travers la préparation et l'application, le maintien du PCA

d'autres noms : Directeur/Responsable de la Résilience, de continuité d'activité....

La formation

Quels publics?

- Les « **expérimentés** », les doubles compétences, secondes parties de carrière,
Parmi eux :
 - Métiers qui favorisent la résilience,
 - Ceux qui y aspirent,
- Les « **juniors** », ceux qui sortent de l'université/écoles d'ingénieur, de management.

La formation

Types de formation?

- **De courte durée**, 14/50 heures soit 2 à 14 jours.
 - **Modulaires et thématiques**
 - **Elles permettent de compléter les connaissances et compétences acquises par l'expérience d'un poste à responsabilités**
 - **Une formation à la carte et qui se réalise sur la durée**

- **De longue durée**,
 - **Un parcours complet ou/et modulaire entre 200 et 500 heures selon les besoins et profils**
 - **Elles apportent les connaissances et compétences nécessaires**

La formation

Quels organismes?

- Publics ou privés, des organismes vont proposer des formations thématiques sur quelques jours à quelques mois...
- Attention **aux effets de mode et donc d'aubaine** où un quidam va proposer une formation « générique » sans plus de valeur car il n'en a pas...
- Les thèmes de l'intelligence économique, de la gestion de crise, de la communication de crise, de la cybersécurité ou de la continuité d'activité sont accessibles entre 14h, 35h, 49h ou encore 460h!
- Autant dire que les niveaux ne seront pas les mêmes...
- De mon point de vue **14h c'est trop court si l'on est novice**. Et si l'on a déjà une bonne idée du sujet.. Sans doute sans intérêt.
- 35 à 49h, sur un thème aussi pointu que la gestion de crise ou encore l'intelligence économique cela donnera un bon aperçu. Toutefois pour un **novice ou une reconversion un cursus d'une année** et qui peut se suivre tout en travaillant n'aura pas son pareil.

La formation

Quels organismes, y voir plus clair ?

- Pour comparer.... **Rapporter le coût de la formation au nombre d'heure.**
- Sur une formation de courte durée compter **40 à 50€ par heure HT** cela est « acceptable », vous trouverez des formations à 100/110€ par heure... « *A vot bon cœur msieurs-dam* »... de mon point de vue c'est exagéré sauf à être moins de 10 personnes par session.
- Toutefois l'autre intérêt de se former est aussi **le réseau**, les camarades de promotion et les anciens.
- Sur une formation longue comme une année ou 450h les formations tourneront entre 22 et 28€/h ce qui est un tarif « raisonnable » pour un groupe d'apprenant de 20/22 personnes... **pas 50!**
- Regarder les intervenants, savoir si leur pédigré est compatible avec le thème « vendu »

La formation

Quels coûts ?

- **Au-delà du tarif, sur une formation que faut-il regarder?**
- **Qui l'organise ? La réputation de l'organisme de formation**
- **Sa reconnaissance, y a-t-il une inscription **R**egistre **N**ational des **C**ertifications **P**rofessionnelles? (donne droit au CPF)**
- **Attention aux coûts cachés, temps de travail, la logistique**

CEPENDANT :

- **La valorisation de l'investissement professionnel d'un collaborateur,**
- **Une façon de retenir un collaborateur de qualité en lui donnant des perspectives professionnelles,**

La formation

Un exemple de formation

- HODOSIA travaille à l'ouverture, avec une célèbre école d'ingénieur, d'une **formation diplômante** de haut niveau sur le thème de la **résilience des organisations**
- Ouverture en octobre 2024, *sous réserve d'accréditation*
- Rythme alterné (type 1 semaine toutes les 3 semaines, ce n'est pas encore figé)
- 490h environ : les contraintes/contexte de l'organisation ; les outils d'anticipation et au besoin de gestion de crise ; le facteur humain ; des applications et un accompagnement vers le diplôme
- 6 mois de mission en entreprise et dès que possible apprentissage et contrat de professionnalisation
- Tout public initial et expérimenté et modularisation possible.
- Tarif autour de 12.000€ HT soit 24,5€/h
- A suivre sur <https://hodosia.fr> et sur linkedIn

La formation

Pour conclure ?

- Se former est toujours un coût et il faut avancer celui-ci, **toutefois** :
- des aides possibles (CPF ou autres...) contacter votre OPCO, il devrait être en mesure de vous guider.
- **Former/se former est un investissement !!**
- **C'est toujours moins cher que le coût d'une crise que l'on aurait « facilement » pu amortir par de la connaissance et l'anticipation.**

Temps d'échanges



Le coût et le bénéfice

Olivier BOUC



CCR, RÉASSUREUR PUBLIC



Missions

Réassureur public, CCR propose aux compagnies d'assurances opérant en France, avec la garantie de l'État et dans l'intérêt général, des couvertures contre :

- les **catastrophes naturelles**
- les autres risques à caractère exceptionnel : attentats, actes de terrorisme, risques nucléaires

CCR est également en charge de la gestion comptable et financière de fonds publics pour le compte de l'État.

Risk manager de l'État, CCR collecte de nombreuses données sur les risques extrêmes et les biens assurés, en modélisant ces risques et en partageant ses connaissances avec les pouvoirs publics et le marché pour une meilleure prévention.

LE COÛT DES CATASTROPHES NATURELLES



49,9 Md€

Coût des Cat Nat Non-Auto
tous périls confondus depuis 1982

Source :

CCR - LES CATASTROPHES NATURELLES EN FRANCE

JUIN 2023



Inondations

50%

de la sinistralité
Non-Auto cumulée
depuis 1982

[Sans titre]



Sécheresse

42%

de la sinistralité
Non-Auto cumulée
depuis 1982



**Autres
périls**

8%



1 218 M€

Sinistralité moyenne annuelle
Non-Auto depuis 1982



47 M€ par an

Sinistralité moyenne annuelle Auto

1 078 M€ Dommages assurés
Auto cumulés depuis 2000

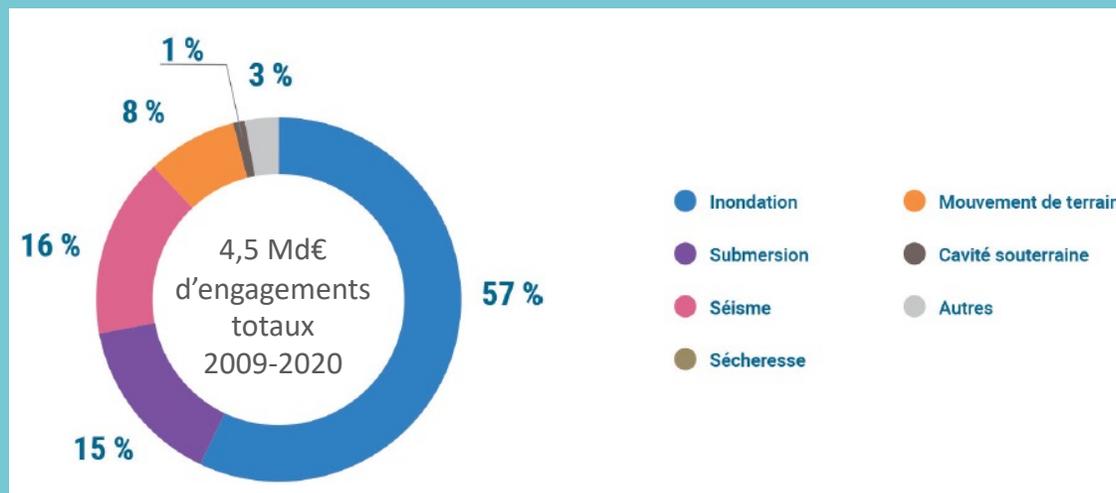
Les investissements de prévention des catastrophes naturelles



Opérations 2009-2020 du Fonds de Prévention des Risques Naturels Majeurs

4,5 Md€ engagés dans la prévention (375 M€/an)

- 2 Md€ FPRNM (170 M€/an)
- 2,5 Md€ de cofinancements (205 M€/an)



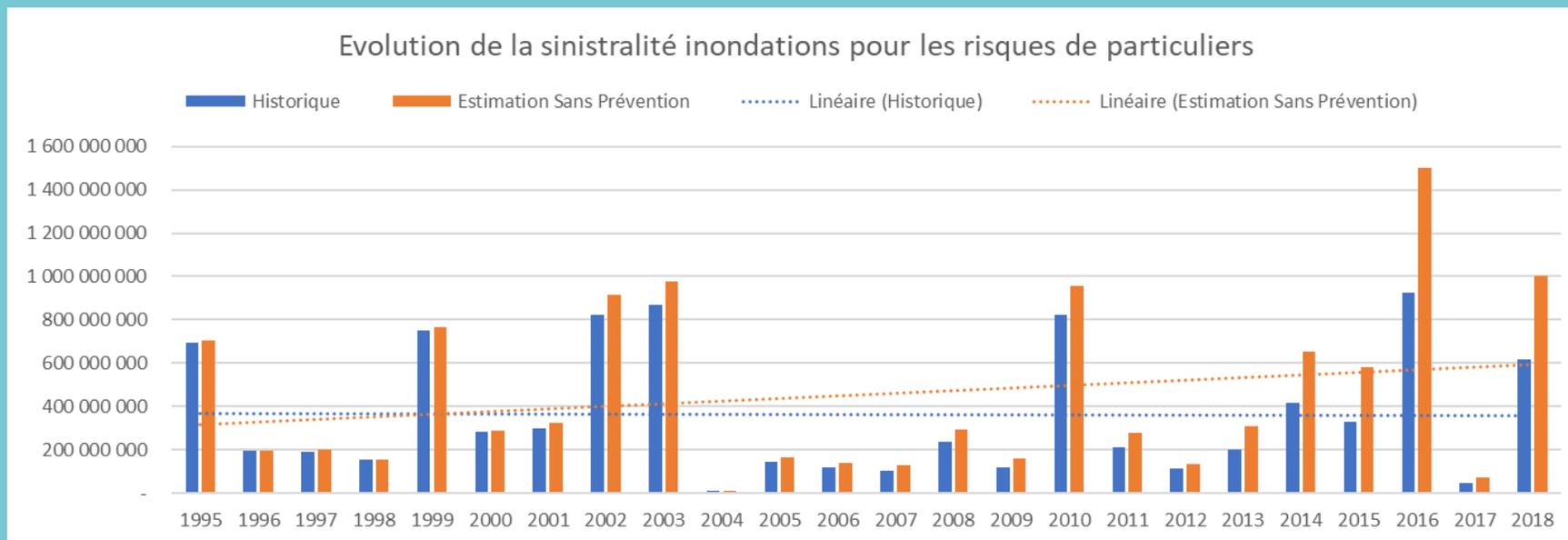
par habitant exposé	Montant annuel engagé	
	Pour 100 € de dommages assurés historiques annuels	Pour 100 € de dommages assurés modélisés annuels
9 €	32 €	31 €

Source :
CCR - LA PRÉVENTION DES CATASTROPHES NATURELLES PAR LE FONDS DE PRÉVENTION DES RISQUES NATURELS MAJEURS - Juin 2023

La prévention des risques est efficace pour réduire les coûts des catastrophes



- Selon la littérature (UNISDR – FEMA), le ratio Bénéfice / Coût des actions de prévention des risques naturels varie de **3 à 7**
- Sur la période 1995-2018, le montant des dommages évités dans les **communes dotées de PPRi** est estimé à 20% du montant des dommages inondations des particuliers - soit **92 M€/an** pour le régime Cat Nat



Source :
CCR -
EFFICACITÉ DES PLANS DE
PRÉVENTION DES RISQUES
D'INONDATION SUR LE COÛT DES
DOMMAGES ASSURÉS : ESTIMATION
DES IMPACTS PASSÉS, PRÉSENTS ET
FUTURS

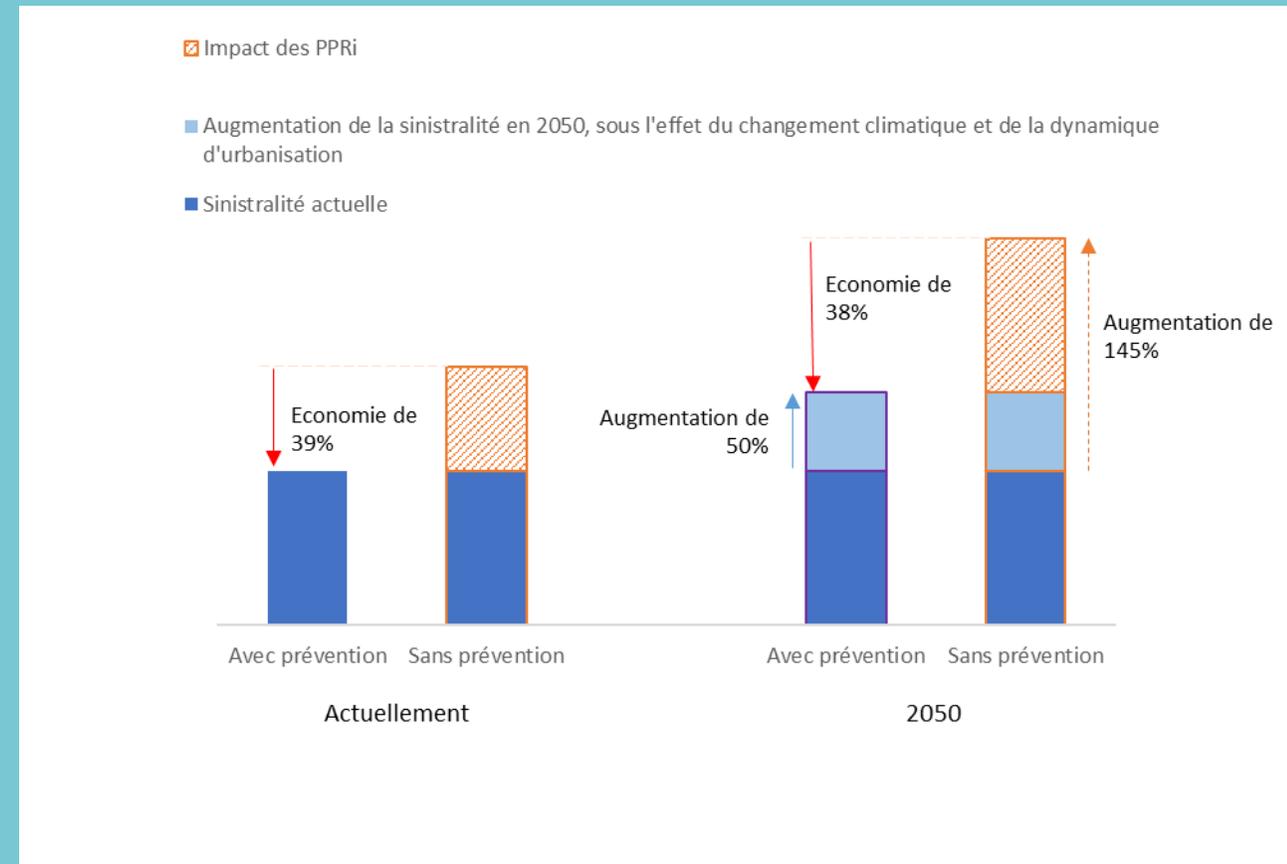
Une nécessité d'amplifier encore la prévention face au changement climatique



D'ici 2050, le montant annuel des dommages assurés dus aux inondations pour les particuliers :

- serait réduit de **38 %** grâce aux PPRi
- Néanmoins, il augmenterait de **50 %** en comparaison de la situation actuelle

Source :
CCR -
EFFICACITÉ DES PLANS DE PRÉVENTION DES RISQUES
D'INONDATION SUR LE COÛT DES DOMMAGES
ASSURÉS : ESTIMATION DES IMPACTS PASSÉS,
PRÉSENTS ET FUTURS
Septembre 2023



Temps d'échanges



Quelques mots de conclusion

- La parole à notre observateur



Merci pour votre attention ! 😊

