

A close-up, high-resolution portrait of a woman's face, focusing on her eyes and nose. She has dark hair and is looking slightly to the right of the camera. The lighting is soft and natural, highlighting her skin texture.

Premiers retours d'expérience sur la démarche de certification **ISO55001** dans le traitement de l'eau

Bénédicte Guy, SUEZ

21 novembre 2017

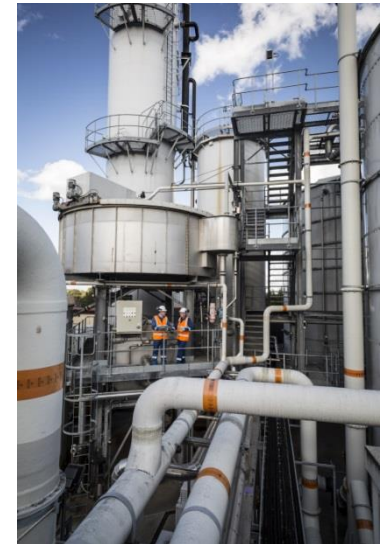
Asset Management : Gestion des actifs industriels et management de leur fiabilité

prêts pour la révolution de la ressource



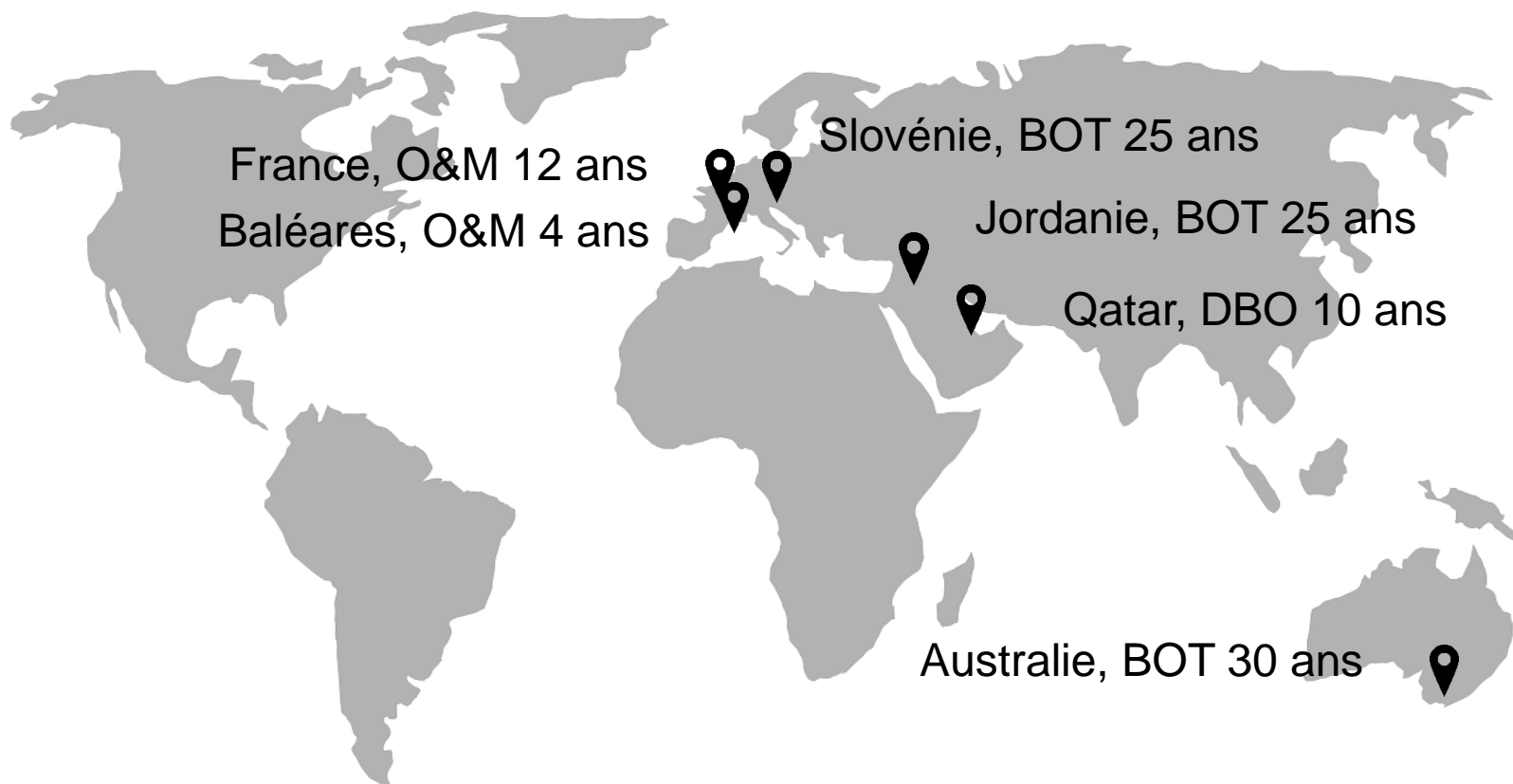


15 Md€ CA



90 000 collaborateurs

6 sites certifiés



Pourquoi se lancer dans une démarche de certification ?



Pour la relation client : garantir par un tiers la qualité de notre gestion d'actifs

En différenciant commercial, référence pour Suez

Pour une dynamique d'excellence pour les équipes

Certification

Quels sont les bénéfices attendus ?

Meilleures relations avec les parties prenantes

Prise de décision plus structurée et justifiée

Meilleure gestion du risque

Meilleur équilibre court terme / long terme

Meilleurs résultats financiers



Bénéfices

Quels bénéfices pour la relation avec le client propriétaire ?



Promotion du schéma BOT

Augmentation de la confiance

**Augmentation du chiffre
d'affaires**

Relation client

Quels sont les premiers bénéfices observables ?

Meilleure compréhension de la criticité des actifs

Meilleure priorisation des interventions

Meilleure planification à court et moyen terme

Meilleure vision de l'état des actifs

Meilleure définition des responsabilités de chacun



Premiers retours

Quels challenges lors de la mise en œuvre ?



Impact sur la totalité de l'organisation : opérations, finances, RH...

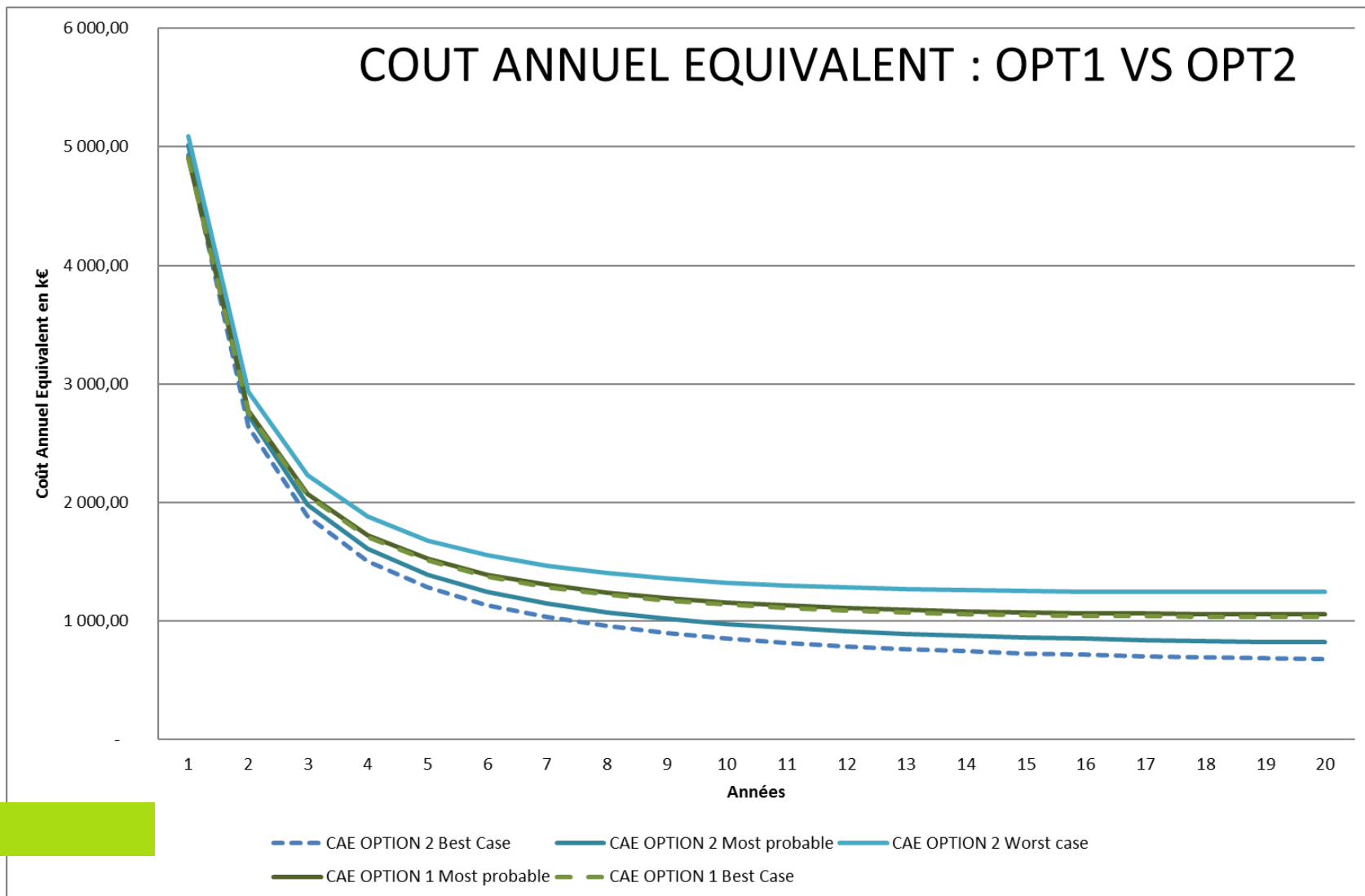
Besoin de développer des compétences spécifiques

Nécessité d'impliquer et de communiquer avec l'ensemble des acteurs

Désiloter, accepter de partager ses dossiers, quitte à perdre en autonomie

Challenges

Exemple d'utilisation du Coût Annuel Equivalent pour un choix de CAPEX



Conseils pour la mise en œuvre de la démarche

S'assurer de l'adhésion de l'ensemble du comité de direction

Avoir un chef de projet clairement identifié

Impliquer tous les départements dès le lancement du projet

Communiquer, communiquer, communiquer



Conseils

Récoltez vous aussi les bénéfices de la gestion d'actifs



