



Institut pour la Maîtrise des Risques
Sûreté de Fonctionnement - Management - Cindyniques



Le Système de Management de la Continuité d'Activité

François TÊTE

Président d'honneur du CCA

Consultant Devoteam

Pourquoi et comment élaborer un Plan de Continuité d'Activité ?

19/01/2017

Club de la Continuité d'Activité

clubpca.eu

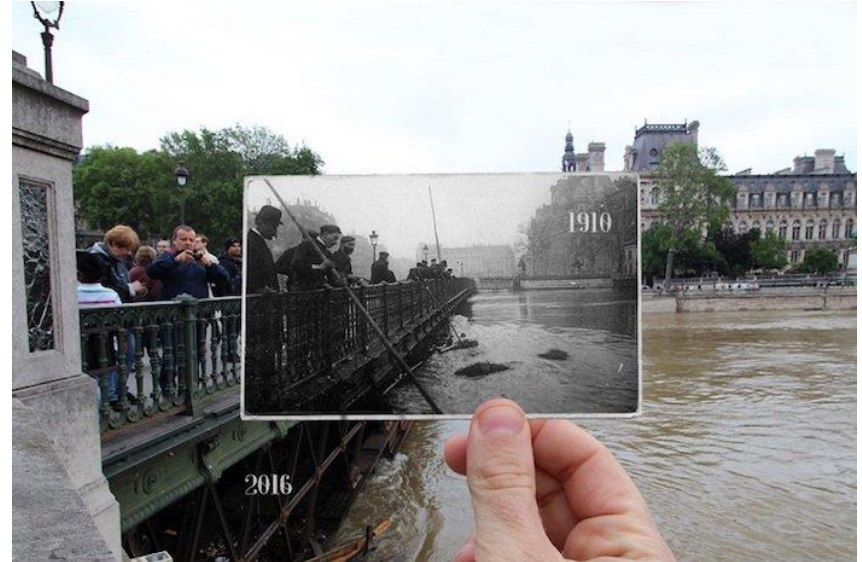
- **Qui sommes nous ?**

- Le 1er Club spécialisé dans la Continuité d'Activité et la Gestion de Crise
- Une communauté de compétences animée par les mêmes valeurs
- Un acteur essentiel de la Continuité d'Activité et de la Gestion de Crise, reconnu par les Pouvoirs Publics et le Marché
- Une force de proposition et d'innovation

- **Que faisons nous ?**

- Organiser des échanges thématiques
- Animer des Groupes de Travail produisant des livres blancs
- Les restituer dans des matinales de la continuité d'activité
- Organiser et participer à des exercices de crise
- Aider à la diffusion des normes et bonnes pratiques

Cela n'arrive pas qu'aux autres



Nécessité d'un Système de Management de la Continuité d'Activité SMCA

- La mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité PCA n'est pas suffisante. Un Système de Management de la Continuité est nécessaire.
- Quelques cas de PCA n'ayant pas totalement fonctionné en réel, suite à cette lacune :
 - L'événement perturbateur n'est pas pris en compte par l'encadrement. La remontée d'alerte n'est pas faite et le Responsable de la Continuité d'activité n'est pas contacté.
 - Les besoins de continuité d'activité ne sont plus adaptés. Des regroupements d'activités critiques dans le même immeuble n'ont été pris en compte. Le site de repli n'est plus suffisant.

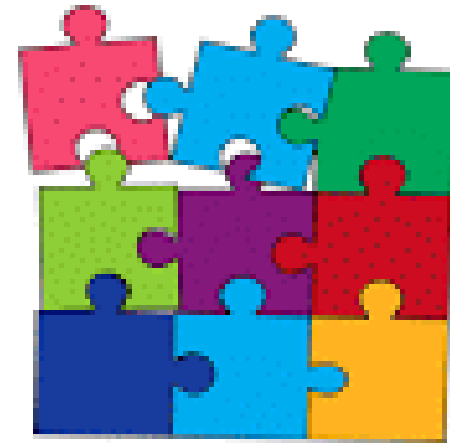
Un système de management d'un organisme de quoi s'agit il ?

- Un système de management est un ensemble de procédures qu'un organisme doit suivre pour **réaliser ses objectifs**.
- Plus l'organisme est grand, plus il aura besoin de procédures bien établies décrivant clairement qui fait quoi. Cette démarche qui vise à systématiser les procédures à suivre constitue ce que l'on appelle un **système de management**.



Les systèmes de management d'un organisme

- Les systèmes de management fréquemment rencontrés :
 - Qualité (ISO 9001),
 - Environnement (ISO 14001).
 - **Continuité d'activité (ISO 22301),**
 - Supply chain (ISO 22318)
 - Sécurité de l'information (ISO 27001),
 - Risques, (ISO 31000),
 - Santé et sécurité au travail (ISO 45001)
 - Énergie (ISO 50001)
 - ..



Le Système de Management de la Continuité d'Activité SMCA

- Le SMCA est un système pour mettre en œuvre et améliorer continuellement le Plan de Continuité d'Activité (PCA).
- Le SMCA est donc un dispositif organisationnel de gouvernance qui :
 - Demande de comprendre votre situation et l'exposition aux risques
 - Conduit à réaliser des PCA adaptés à votre situation et à vos objectifs de continuité
 - Exige une mise sous contrôle de tout cela et une amélioration continue.

Deux définitions officielles

- **Continuité d'activité** : Capacité de l'organisation à poursuivre la fourniture de produits ou la prestation de services à des niveaux acceptables et préalablement définis après un incident perturbateur.
- **SMCA** : partie du système de management global qui établit, met en œuvre, opère, contrôle, révisé, maintient et améliore la continuité d'activité.

Eléments clef d'un SMCA (1/2)

- Le contexte de l'organisme :
 - la compréhension des besoins de l'organisme et de son contexte
 - La compréhension des besoins et attentes des parties intéressées
 - La détermination du périmètre du SMCA
- Le leadership et engagement de la direction
 - Orientation stratégique
 - Mise à disposition des ressources
 - Communication
- Une politique de continuité d'activité
- Des personnes ayant des responsabilités définies
- Des objectifs de continuité d'activité et des plans pour les atteindre

Eléments clef d'un SMCA (2/2)

- Des supports : ressources, compétences, sensibilisation, communication
- Des processus de management
- Des plans et des procédures de continuité d'activité fournissant des preuves tangibles
- Des validation par des tests et des exercices probants
- La surveillance et l'examen du rendement et l'efficacité du SMCA
- L'amélioration continue basée sur une mesure objective

Le PDCA en continuité d'activité (roue de Deming)



- **Plan** : Définition du périmètre concerné, des objectifs de continuité, les moyens nécessaires, la formation, la communication et la documentation.
- **Do** : Appréciation des risques d'interruption, les activités prioritaires et leurs exigences de continuité ou reprise, les risques, la description des plans, leur implémentation et leur validation.
- **Check** : Contrôles, relève des indicateurs, conduite d'audits, revue annuelle de Direction pour ajuster le SMCA et la politique.
- **Act** : Correction, adaptation, réaction face aux non conformités, pour ce qui ne marche pas.
- Puis on boucle et on recommence à « Plan »

Un proverbe chinois pour conclure

Les tuiles qui protègent de la pluie ont toutes été posées par beau temps.



Management de la continuité d'activité

- Processus de management holistique qui identifie les menaces potentielles pour un organisme ainsi que les impacts que ces menaces, si elles se concrétisent, peuvent avoir sur les opérations liées à l'activité de l'organisation, et qui fournit un cadre pour améliorer la résilience de l'organisation avec une capacité de réponse efficace préservant les intérêts de ses principales parties prenantes, sa réputation, sa marque et ses activités à valeur ajoutée.

Source : ISO 22301 ; Clause 3.4