



Institut pour la Maîtrise des Risques
Sûreté de Fonctionnement - Management - Cindyniques



ISO 22301 : 2012 – Vers le management de la continuité d'Activité



Sommaire

- QUAND?
- QUI?
- OÙ? COMBIEN?
- QUOI?
- POURQUOI?
- COMMENT ?

ISO 22301 : 2012 – VERS LE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ QUAND? D'ACTIVITÉ

Références précédents l'ISO 22301 : 2012 :

- BS 25999 – 1, *Business continuity management – Code of Practice (British Standards Institution)*
- BS 25999 – 2, *Business continuity management – Specification (BSI)*
- SI 24001, *Security and continuity management systems – Requirements and guidance for use (Standards Institution of Israel)*
- NFPA 1600, *Standard on disaster/emergency management and business continuity programs (National Fire Protection Association (USA))*
- Business Continuity Plan Drafting Guideline (Ministry of Economy, Trade and Industry, Japan, 2005)
- Business Continuity Guideline (Central Disaster Management Council, Cabinet Office, Government of Japan, 2005)
- ANSI/ASIS SPC1, *Organisational Resilience : Security, Preparedness, and Continuity Managements Systems – Requirements with Guidance for Use*
- SS 540:2008, *Singapore Standard for Business Continuity Management*
- ANSI/ASIS/BSI BCM.01, *Business Continuity Management Systems : Requirements with Guidance for Use*
- ISO/PAS 22399:2007, *Sécurité Sociétale – Lignes directrices pour être préparé à un incident et gestion de continuité opérationnelle*
- ...

Publication en collection française en 2014



Institut pour la Maîtrise des Risques
Sûreté de Fonctionnement - Management - Cindyniques



ISO 22301 : 2012 – VERS LE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

Commission de Normalisation SECURITE ET RESILIENCE

Secteur d'application

- surveiller, prévenir ou prédire des situations de catastrophes,
- de réduire ou éliminer les conséquences de ces catastrophes,
- de mettre en place les outils et équipements de protection civile,
- de former et éduquer les populations sur les attitudes à avoir et
- de mettre en place les dispositions qui permettent la continuité des activités économiques en période de crise.

Aspects couverts

- la protection du citoyen ;
- la protection des infrastructures et des réseaux ;
- la protection des points d'importance vitale ;
- la protection des réseaux ;
- la protection des frontières ;
- la protection des transports (aérien, terrestre et maritime) ;
- la planification et la gestion de crise ;
- la définition des partenariats publics-privés ;
- la coordination et la coopération des secours
- la préparation à l'urgence/continuité d'activité & résilience
- la sécurité des systèmes d'information (SSI) ;
- la réponse à une menace de nature nucléaire, radiologique, biologique, chimique et explosive ;
- la vidéo surveillance



Institut pour la Maîtrise des Risques
Sûreté de Fonctionnement - Management - Cindyniques



ISO 22301 : 2012 – VERS LE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ QUI? D'ACTIVITÉ

Membres

Fournisseur (amont)

MOBILEAD

Fabricant ou prestataire

ATT - ADVANCED TRACK AND TRACE
CANON RESEARCH CENTRE FRANCE
CEA SACLAY
CFVS - CTRE FORMATION VIDEO
PROTECION SECURITE
GEMALTO SA

IGNES - INDUST GENIE NUMER ENERGET
SECURITAIRE
IMPRIMERIE NATIONALE
OBERTHUR TECHNOLOGIES
OUVRY SAS
PROTECOP

ROLAND FANGEAT
SAFRAN IDENTITY & SECURITY
SURYS SAS
THALES COMMUNICATIONS & SECURITY
SA
VITEC MULTIMEDIA

Utilisateur ou destinataire

EDF / EDF - DCRG
EPEE
FNSPF-FED NAT SAPEURS POMPIERS
FRANCE

GICAT
LA FRANCAISE DES JEUX
L'OREAL
ORANGE

PERIFEM
RATP
RENAULT SAS

Autorité réglementaire

CEA - DAM
CEREMA NORD PICARDIE
CNAPS
INERIS
MIN ECOLOGIE ET TERRITOIRE - DGAC
STAC / MIN ECOLOGIE ET TERRITOIRE -
DGITM - DG INFRASTRUCTURES
TRANSPORTS MER / MIN ECOLOGIE ET
TERRITOIRE - DRIEA-IDF / MIN ECOLOGIE
ET TERRITOIRE - MEEM /SG /SDSIE

MIN ECONOMIE ET FINANCES - DGCCRF /
MIN ECONOMIE ET FINANCES -
MINISTERE DES FINANCES
MIN INTERIEUR - DCSP - DION CENTRALE
SECURITE PUBLIQUE / MIN INTERIEUR -
DG SECURITE CIVILE GESTION CRISES /
MIN INTERIEUR ET OUTRE MER -
MINISTERE DE L INTERIEUR /
SECRETARIAT GENERAL / MIN
INTERIEUR ET OUTRE MER -
PREFECTURE DE POLICE

MINISTERE DE LA DEFENSE - CND -
CTRE NORMALISATION DEFENSE
MINISTERES ECONOMIQUES ET
FINANCIER - SHFDS
ST(SI)2

Evaluateur

AFNOR CERTIFICATION

APAVE

CNPP ENTREPRISE

Support technique

ADENIUM
ELEPHANT CONSEIL
HERVE SCHAUER CONSULTANTS
INHESJ

LOREK CONSULTING
OFAPS
RESILIENT SHIELD CONSULTING

SALIX
UNIVERSITE D'AIX MARSEILLE - EJCAM
UTC - UNIVERSITE TECHNOLOGIE
COMPIEGNE



Institut pour la Maîtrise des Risques
Sûreté de Fonctionnement - Management - Cindyniques



ISO 22301 : 2012 –VERS LE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

OÙ? COMBIEN?

Overview		
<i>Year</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>
TOTAL	1757	3133
Africa	41	55
Central / South America	8	15
North America	42	62
Europe	593	791
East Asia and Pacific	504	520
Central and South Asia	487	1 573
Middle East	82	117

Top 10 countries for ISO 22301 certificates - 2015	
India	480
United Kingdom	345
Japan	200
Singapore	160
Netherlands	64
Korea, Republic of	48
United Arab Emirates	47
Philippines	43
USA	40
Turkey	39

Top five industrial sectors for ISO 22301 certificates 2015		
1	Information technology	114
2	Financial intermediation, real estate, rental	24
3	Other Services	24
4	Transport, storage and communication	19
5	Wholesale & retail trade; repairs of motor vehicles, motorcycles & personal & household goods	18



Institut pour la Maîtrise des Risques
Sûreté de Fonctionnement - Management - Cindyniques



ISO 22301 : 2012 – VERS LE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

Directives ISO / IEC – Parties 1 – Supplément ISO Consolidé – Procédures spécifiques à l'ISO – 2013

HLS = High Level Structure

Annexe SL : Propositions pour les Normes de Systèmes de Management (NSM)

SL.1	Généralités
SL.2	Obligation de soumettre une étude justificative
SL.3	Cas où aucune étude de justification n'a été soumise
SL.4	Applicabilité de l'Annexe SL
SL.5	Termes et définitions
SL.6	Principes généraux
SL.7	Processus et critères de l'étude justificative
SL.8	Lignes directrices relatives au processus d'élaboration et à la structure d'une norme de système de management
SL.9	Structure de niveau supérieur, texte de base identique et termes et définitions de base communs à utiliser dans les normes de systèmes de management

Appendice 1 (normative) : Questions relatives aux critères de justification

Appendice 2 (normative) : Structure de niveau supérieur, texte de base identique, termes et définitions de base communs

Annexe 3 (normative) : Lignes directrices relatives à la structure de niveau supérieur, au texte de base identique, aux termes et définitions de base communs

ISO 22301 : 2012 – VERS LE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

Appendice 2 de l'annexe SL :

- Article 1 – Domaine d'application
- Article 2 – Références normatives
- Article 3 – Termes et définitions
- Article 4 – Contexte de l'organisme
- Article 5 – Leadership
- Article 6 – Planification
- Article 7 – Support
- Article 8 – Réalisation
- Article 9 – Évaluation des performances
- Article 10 – Amélioration

ISO 22301 : 2012 – VERS LE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

QUOI?

Chapitres	Sous-Chapitres	
1 Domaine d'application		
2 Références normatives		
3 Termes et définitions	3.1 Activité / 3.2 Audit / 3.3 Continuité d'activité / 3.4 Gestion de la continuité d'activité / 3.5 SMCA / ...	
4 Contexte de l'organisation	4.1 Compréhension de l'organisation et de son contexte 4.2 Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées	4.3 Détermination du domaine d'application du système de management de la continuité d'activité 4.4 Système de management de la continuité d'activité
5 Leadership	5.1 Leadership et engagement 5.2 Engagement de la direction	5.3 Politique 5.4 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisation
6 Planification	6.1 Actions face aux risques et opportunités	6.2 Objectifs de continuité d'activité et plans pour les atteindre
7 Support	7.1 Ressources 7.2 Compétences 7.3 Sensibilisation	7.4 Communication 7.5 Informations documentées
8 Fonctionnement	8.1 Planification opérationnelle et maîtrise 8.2 Analyse des impacts sur l'activité et appréciation du risque 8.3 Stratégie de continuité d'activité	8.4 Établissement et mise en œuvre de procédures de continuité d'activité 8.5 Exercices et tests
9 Évaluation des performances	9.1 Supervision, mesurage, analyse et évaluation 9.2 Audit interne	9.3 Revue de direction
10 Amélioration	10.1 Non-conformité et actions correctives	10.2 Amélioration continue

ISO 22301 : 2012 – VERS LE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

QUOI?

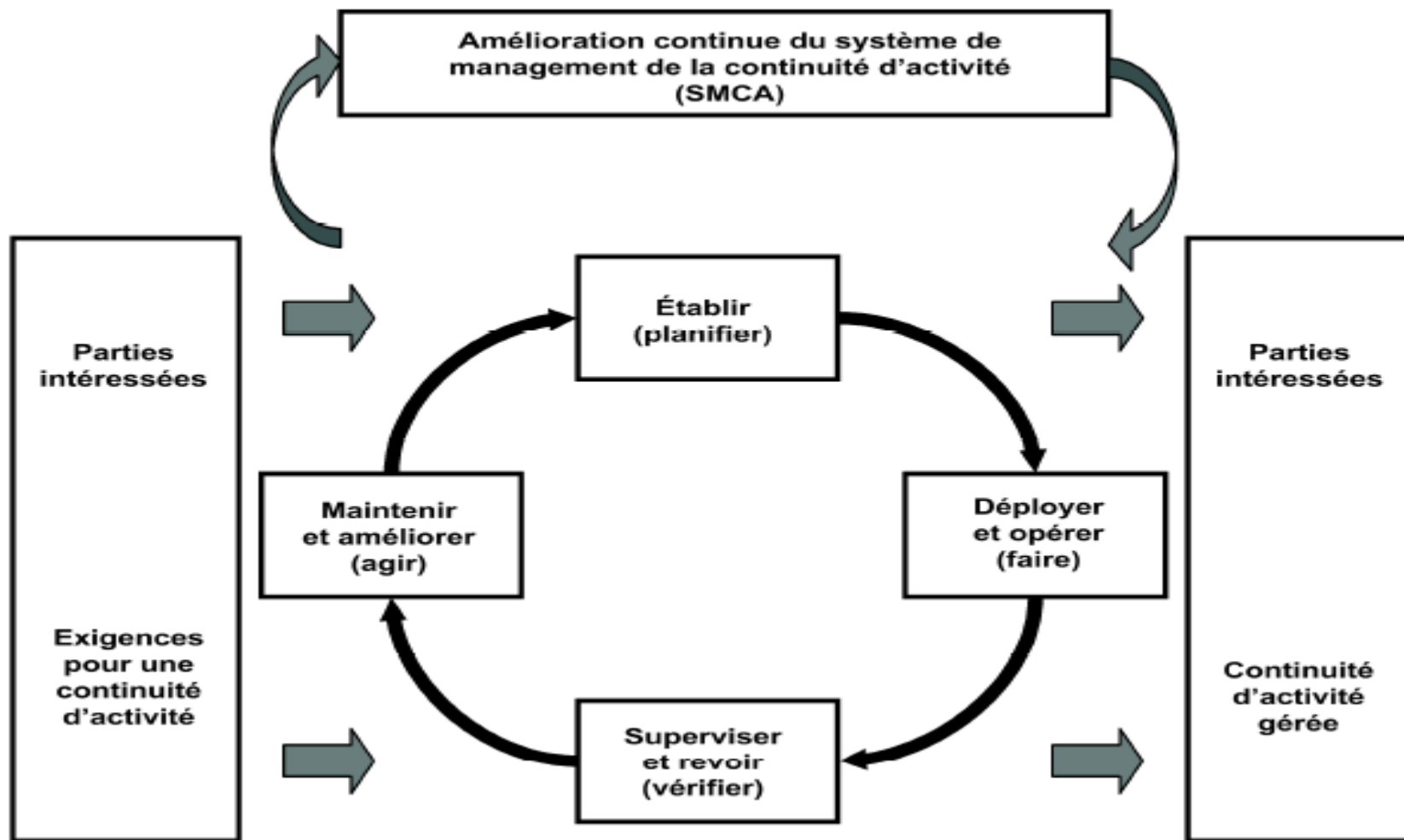


Figure 1 — Modèle PDCA appliqué aux processus d'un SMCA



ISO 22301 : 2012 – VERS LE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ QUOI? D'ACTIVITÉ

Référentiels connexes (Exemples) :

<i>Famille</i>	<i>Référence</i>	<i>Titre</i>
ISO 22301	NF EN ISO 22313	Sécurité sociétale - Systèmes de management de la continuité d'activité - Lignes directrices
	NF EN ISO 22301	Sécurité sociétale - Systèmes de management de la continuité d'activité - Exigences
	NF EN ISO 22300	Sécurité sociétale - Terminologie
	BP Z74-700	Plan de Continuité d'Activité (PCA)
	ISO 22320	Sécurité sociétale -- Gestion des urgences -- Exigences des opérations des secours
	ISO 22311	Sécurité sociétale -- Vidéosurveillance -- Interopérabilité de l'export

ISO 31000	ISO 31000	Management du Risque – Principes et Lignes directrices
	ISO Guide 73	Management du risque – Vocabulaire
	FD ISO 31004	Management du risque - Lignes directrices pour l'implémentation de l'ISO 31000
	NF EN 31010	Gestion des risques - Techniques d'évaluation des risques
	FD X 50 – 252	Management du risque – Lignes directrices pour l'estimation des risques
	FD X 50 – 259	Management du risque – Plan de Continuité d'Activité (PCA) Démarche de mise en place et de maintien

ISO 27001	ISO 27001	Technologies de l'information - Techniques de sécurité - Systèmes de management de la sécurité de l'information – Exigences
	ISO 27031	Technologies de l'information - Techniques de sécurité – Lignes directrices pour la préparation des technologies de la communication et de l'information pour la continuité d'activité
	ISO 24762	Technologies de l'information - Techniques de sécurité – Lignes directrices pour les services de secours en cas de catastrophes dans les technologies de l'information et des communications

ISO 22301 : 2012 – VERS LE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

- **Pour :**

- Evaluer les impacts et renforcer sa résistance
- Anticiper les incidents perturbateurs et réduire le risque de sinistre,
- Limiter les coûts,
- Prévenir et limiter les impacts,
- Renforcer la confiance des partenaires,
- Mobiliser et fédérer les équipes,
- Veiller et répondre aux exigences de conformité réglementaire, légale,
- ...

ISO 22301 : 2012 – VERS LE MANAGEMENT DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

- **Par :**
 - l'engagement de la direction (la Politique),
 - l'implication de la structure organisationnelle (les Services),
 - l'organisation (planification),
 - la définition des responsabilités,
 - les méthodes (procédures)
 - l'identification et la maîtrise des processus critiques/vitaux,
 - et les ressources.

Pour se protéger des incidents, réduire leur probabilité de survenance, s'y préparer, y répondre et de s'en rétablir lorsqu'ils surviennent.

NOUS CONTACTER



sophie.clusel@afnor.org

04 72 61 69 05

www.afnor.org

Suivez-nous sur

