

IESF

SOCIÉTÉ DES INGÉNIEURS ET
SCIENTIFIQUES DE FRANCE

ÎLE-DE-FRANCE

PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

**NÉCESSITÉ DE DISPOSER D'UN PCA
AVANTAGES ET POINTS D'ATTENTION**

19/01/2017 – JOURNÉE IESF – CCA - IMdR
PASCAL GAVID
COMITÉ MAÎTRISE DES RISQUES OPÉRATIONNELS

- Conditions économiques de plus en plus difficiles
- Instabilité des marchés
- Nouvelles menaces : cyber-risques, responsabilités
- Contraintes réglementaires
- Exigences des clients
- Importance de l'image de marque



=> Un sinistre dans ce contexte peut être dramatique pour l'entreprise

CONSÉQUENCES POTENTIELLES D'UN SINISTRE

- Pertes financières
- Perte d'image
- Mise à profit par la concurrence
- Perte de confiance des clients
- Perte du bénéfice d'autorisations particulières d'exploitation



=> Risque de cessation définitive d'activité !

Sinistres matériels majeurs

(événements climatiques, explosion, incendie, informatique ...)



Sinistres liés aux marchés, activités

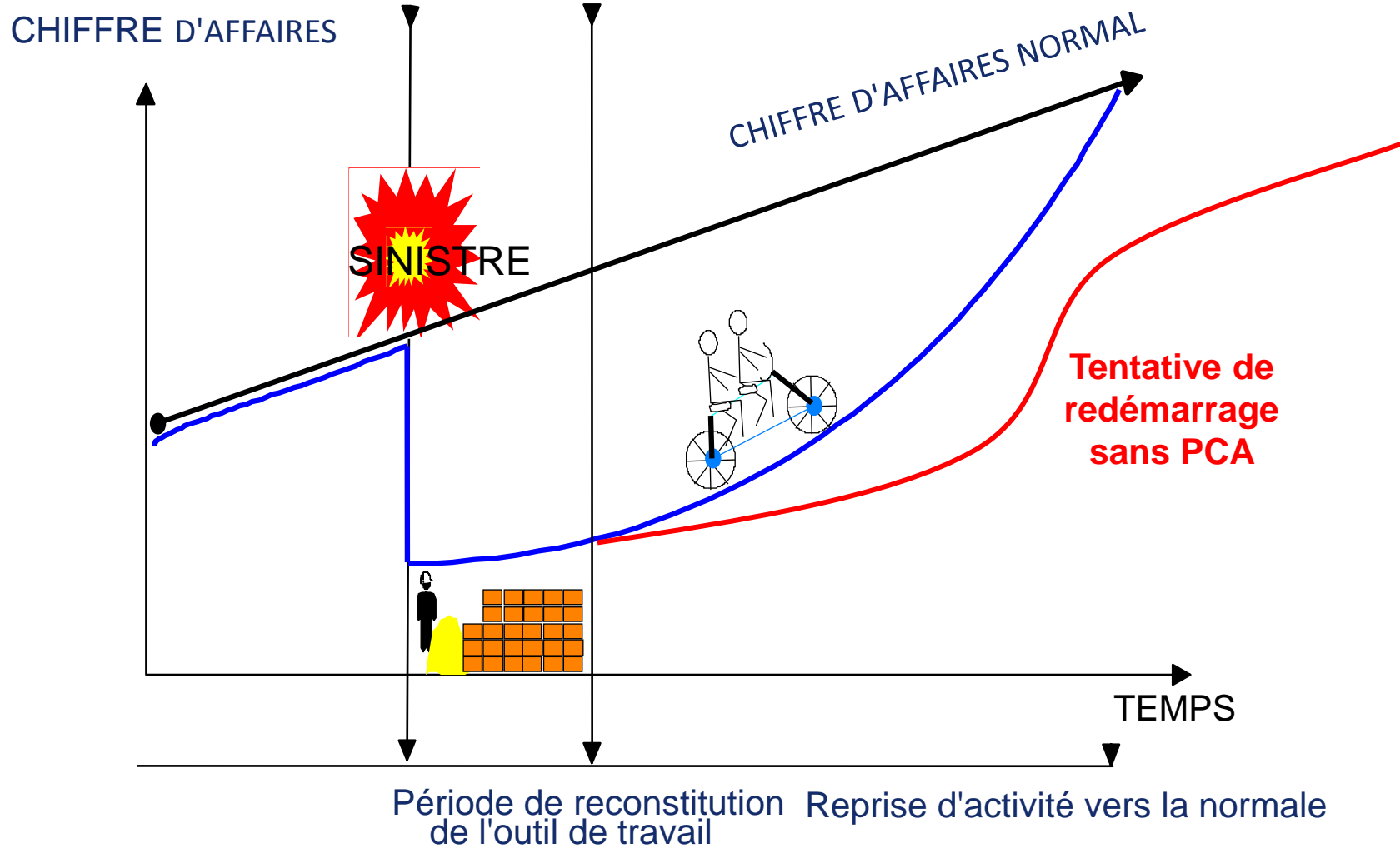
(géopolitique, marché des changes, normes juridiques, image etc.)



Sinistres liés aux populations

(pandémie, contamination, grève etc.)

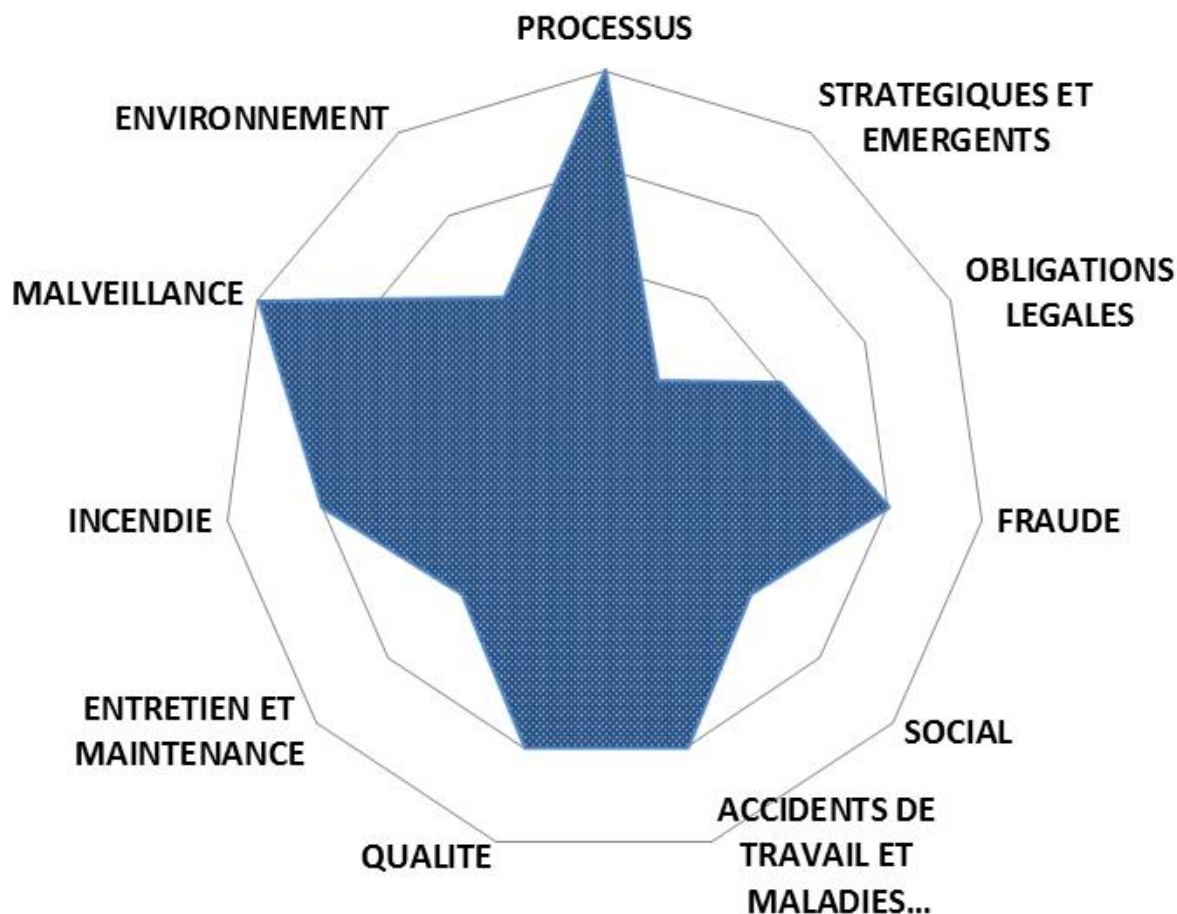




- Limiter les conséquences d'un sinistre
- Mieux connaître l'entreprise
- Optimiser/simplifier/renforcer les processus de l'entreprise
- Atout commercial (solidité, confiance)



AUTODIAGNOSTIC PRÉALABLE AU PCA



Extrait du cahier n°17 :
Dirigeants de PME-PMI -
Comment évaluer la
vulnérabilité de votre
activité par un
autodiagnostic - Des pistes
pour mieux maîtriser vos
risques

DÉMYTHIFIER LA DÉMARCHE DU PCA

- Ne pas construire une « usine à gaz »
- Démarche pragmatique + objectifs de bon sens :
 - ✓ Limiter les conséquences commerciales d'un sinistre ;
 - ✓ Préserver l'image de l'entreprise ;
 - ✓ Redémarrer dans des conditions satisfaisantes.
- Définir clairement les objectifs :
 - ✓ Produits essentiels à conserver ;
 - ✓ Contraintes réglementaires/contractuelles.



LE PCA PEUT ÊTRE LIMITÉ DANS SON AMPLEUR

- Dans un premier temps, limitation à quelques scénarii majeurs/essentiels
- Point de départ → Les points névralgiques
- Réduction des risques en amont grâce à l'étude du PCA



RESSOURCES HUMAINES À PROTÉGER PAR UN PCA

➤ Le personnel lui-même en cas de :

- ✓ Mouvement social,
- ✓ Epidémie,
- ✓ Attaque terroriste,
- ✓ Occupation de locaux,
- ✓ Déstabilisation,
- ✓ Manipulation,
- ✓ Etc.



➤ Les personnes-clés

PRÉPARATION DES RESSOURCES HUMAINES POUR LE PCA

- Formation du personnel
- Entraînement du personnel
- Redondance du personnel en cas de besoin
- Contraintes familiales et personnelles
- Aptitude à travailler sous stress
- Processus décisionnel, opérationnel, fonctionnel
- Logistique pour la cellule de crise



- Autres PCA chez des partenaires de l'entreprise

- Mutualisation de moyens :
 - ✓ Groupes électrogènes,
 - ✓ Locaux de repli,
 - ✓ Equipements de protection,
 - ✓ Etc.



- Virus infectant tout le réseau de données, y compris les back-up prévus au PCA
- Attention aux objets connectés porteurs/vecteurs de virus
- Pendant la mise en œuvre d'un PCA, veiller à ne pas s'affranchir des procédures de sécurité informatique



- La confidentialité est nécessaire malgré le besoin de communication interne, voire externe.
- Le PCA dévoile les points forts et points faibles de l'entreprise, ainsi que sa stratégie.
- Les failles révélées par le PCA peuvent être utilisées | concurrents ou pour des actes malveillants.
- Le PCA est stratégique pour les Opérateurs d'Importance Vitale.



RESSOURCES UNIQUES ET NON REMPLAÇABLES

- Certaines ressources ne peuvent pas être remplacées à court terme.
- L'étude du PCA permet de les mettre en évidence et de les traiter si possible en amont.



MERCI DE VOTRE ATTENTION