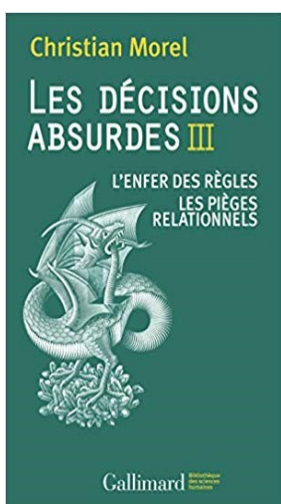


## NOUS AVONS LU

### « *Les décisions absurdes* », tome 3

Christian Morel, Gallimard, avril 2018



Le dernier livre de Christian Morel est sorti fin avril et il a le mérite d'être à la fois divertissant, de par la richesse de ses illustrations, sa facilité de lecture, et à la fois enrichissant au niveau professionnel : il recèle plein d'exemples de différents domaines (transports, industries, santé, loisirs...) et il nous propose différentes pistes de solutions aux problèmes étudiés. La clarté de la structure et du propos permet d'intégrer le contenu sans effort et avec plaisir. Suite aux deux premiers tomes (les décisions absurdes, sociologie des erreurs radicales et persistantes / les décisions absurdes, comment les éviter?), cette fois Christian Morel s'attaque à la surréglementation et aux pièges relationnels :

- il fait le constat de l'inflation normative qui touche tous les domaines professionnels et pénalise la productivité et parfois la sécurité, avec par exemple la problématique des contrôles superficiels, et les réglementations écrites pour protéger leurs auteurs,
- il y trouve des causes profondes et des solutions telles que la compétence augmentée, et la coopération hautement fiable qui sont développées dans différents milieux,
- puis il voit des nouvelles «tours de Babel» où la communication devient difficile et met en jeu la sécurité, et propose différents exemples de communication fiabilisée, comme par exemple avec les guides de haute montagne qui dorénavant utilisent une évaluation chiffrée du risque qu'ils estiment au lieu d'une communication banale du quotidien,
- il analyse les problèmes de la culture juste avec une mention spéciale pour sa critique du système judiciaire: comment peut-elle juger les erreurs (individuelles, collectives, organisationnelles) si elle ne reconnaît pas les siennes ?
- a thèse des pommes pourries qui peuvent contaminer le panier lève le tabou de ceux qui pourrissent la vie des autres et du collectif,
- enfin, il montre que la cohésion et la convivialité sont des atouts importants pour la sécurité et la productivité: bien entendu, elles améliorent aussi la qualité de vie au travail !

Tout comme la présentation que Christian Morel avait faite lors du colloque lambda mu en 2016 à St Malo sur l'inflation normative, ce livre rejoint certains thèmes travaillés en Facteurs Humains, sur la perception des risques et de la sécurité, par les managers et par les experts de terrain<sup>1</sup>. Dans cette étude, les risques les plus perçus étaient effectivement les risques liés aux règles: par les managers (58%) comme par les experts de terrain (contrôleurs aériens : 48%) : contradictions entre normes et sécurité, difficultés d'application des règles, difficulté à comprendre les règles, inadéquation de certaines règles, durcissement réglementaire...

La diversité des exemples et études cités dans les deux parties du livre révèle le travail titanesque de documentation et de citations pour aboutir à ce livre, pour le plus grand plaisir personnel et professionnel du lecteur.