

Un Guide PCA

Plan de Continuité d'Activité

Webinaire du 16 février 2023





• Yves MERIAN



• Aurélie QUINTIN
sector

Animation



• Clément JUDEK
Délégué Général



• Manon RAGUENET
Secrétaire webmaster

Support

Participants du GTR

PARTICIPANTS !

D'horizons différents, assidus et
force de propositions !

François TETE

Président d'honneur CCA



- | | |
|-------------------------------|-----|
| 1. Témoignages | 15' |
| 2. Résultats des travaux 2022 | 45' |
| 3. Perspectives 2023 | 10' |
| 4. Echanges | 15' |

1. Témoignages

- **Lieutenant-colonel Jérôme BACQUÉ**

Secrétariat Général de la Défense et de la Sécurité Nationale

Des travaux en cohérence avec la nouvelle stratégie nationale de résilience

1. Témoignages

- **Jihane BOUSLHIM**

Doctorante, IMT d'Alès

Des attentes en lien avec les préoccupations
des acteurs économiques

2. Résultats des travaux 2022

Un guide en trois volumes

Pourquoi un guide PCA ?

- la covid : importance de la continuité d'activité pour la gestion de crise et la résilience
- étendre à tous les acteurs (le défi de la simplification)
- profiter de l'expérience accumulée (compréhension de la démarche et élaboration)
- trois volumes : connaissances; élaboration; document type



LA DÉMARCHE DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

VOLUME 1 - Guide de connaissances



VOLUME 1 - Guide de connaissances

VOLUME 2 - Guide de mise en place : élaboration du PCA

VOLUME 3 - Guide pratique : PCA type

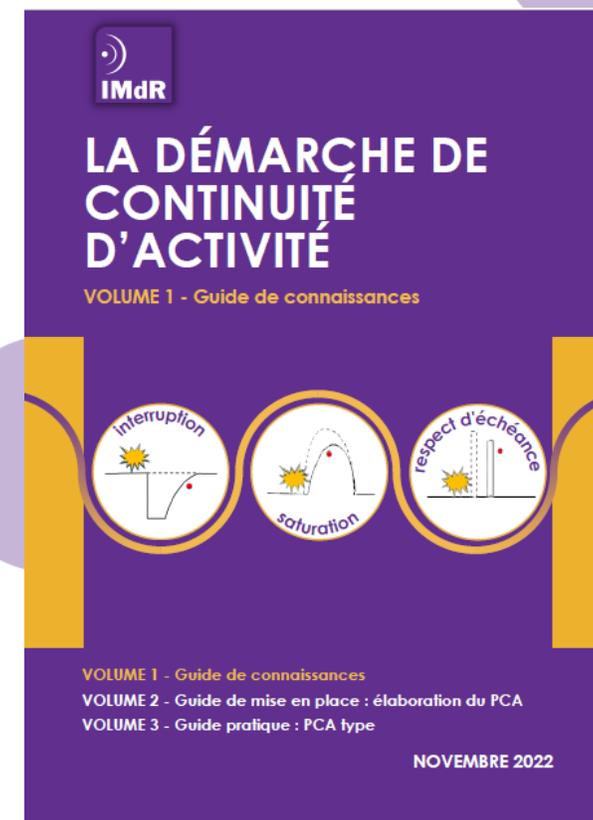
NOVEMBRE 2022

2. Résultats des travaux 2022

Volume 1 - Guide de connaissances

Pourquoi un guide de connaissances ?

- comprendre les tenants et aboutissants de la démarche
- contribuer à une culture commune de la résilience

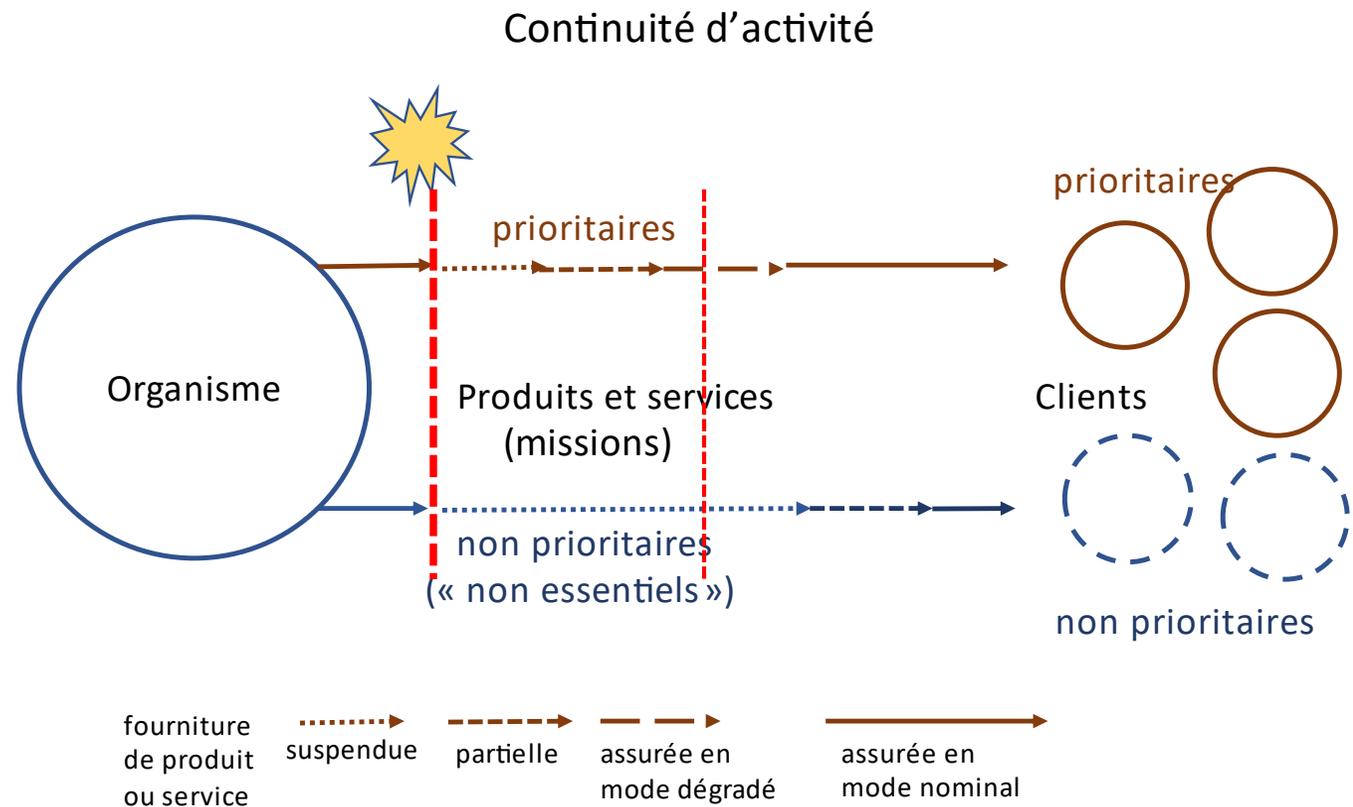


Qu'est-ce que la continuité d'activité ?

• Définition

(ISO 22300 art. 3.1.19)

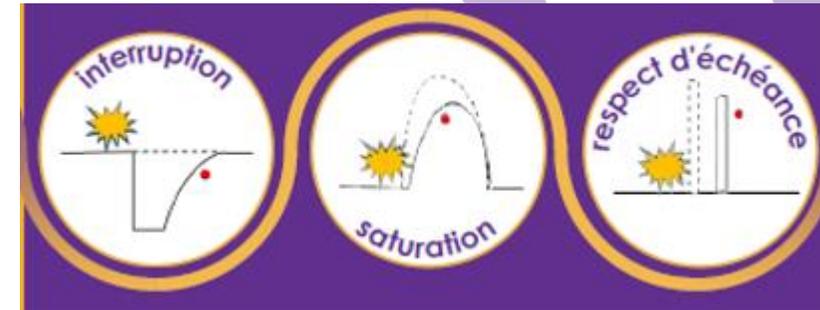
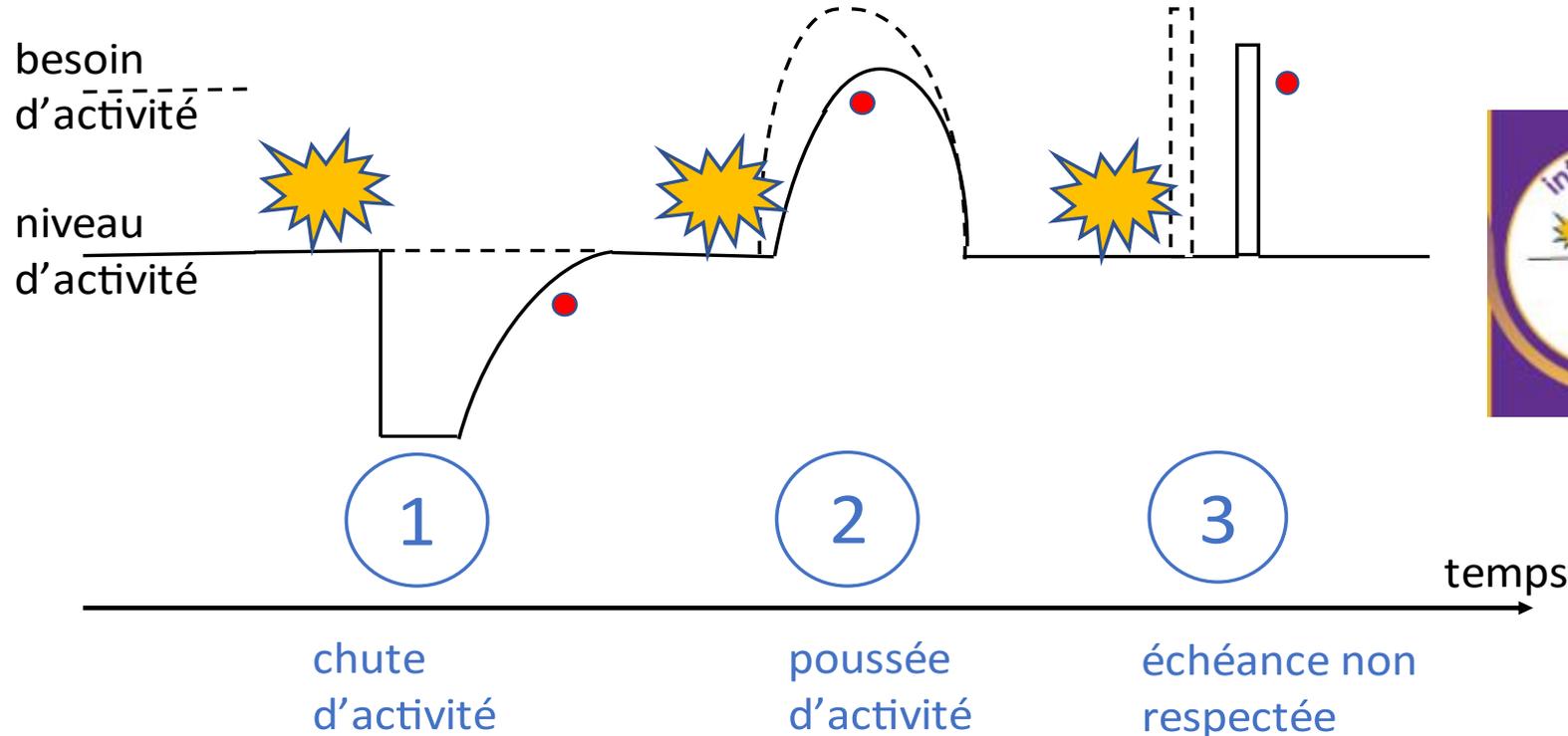
Capacité d'un organisme à poursuivre la livraison ou la fourniture de produits et services dans des délais acceptables à une capacité prédéfinie pendant une perturbation.



Qu'est-ce que la continuité d'activité ?

- Des situations variées

types de perturbations



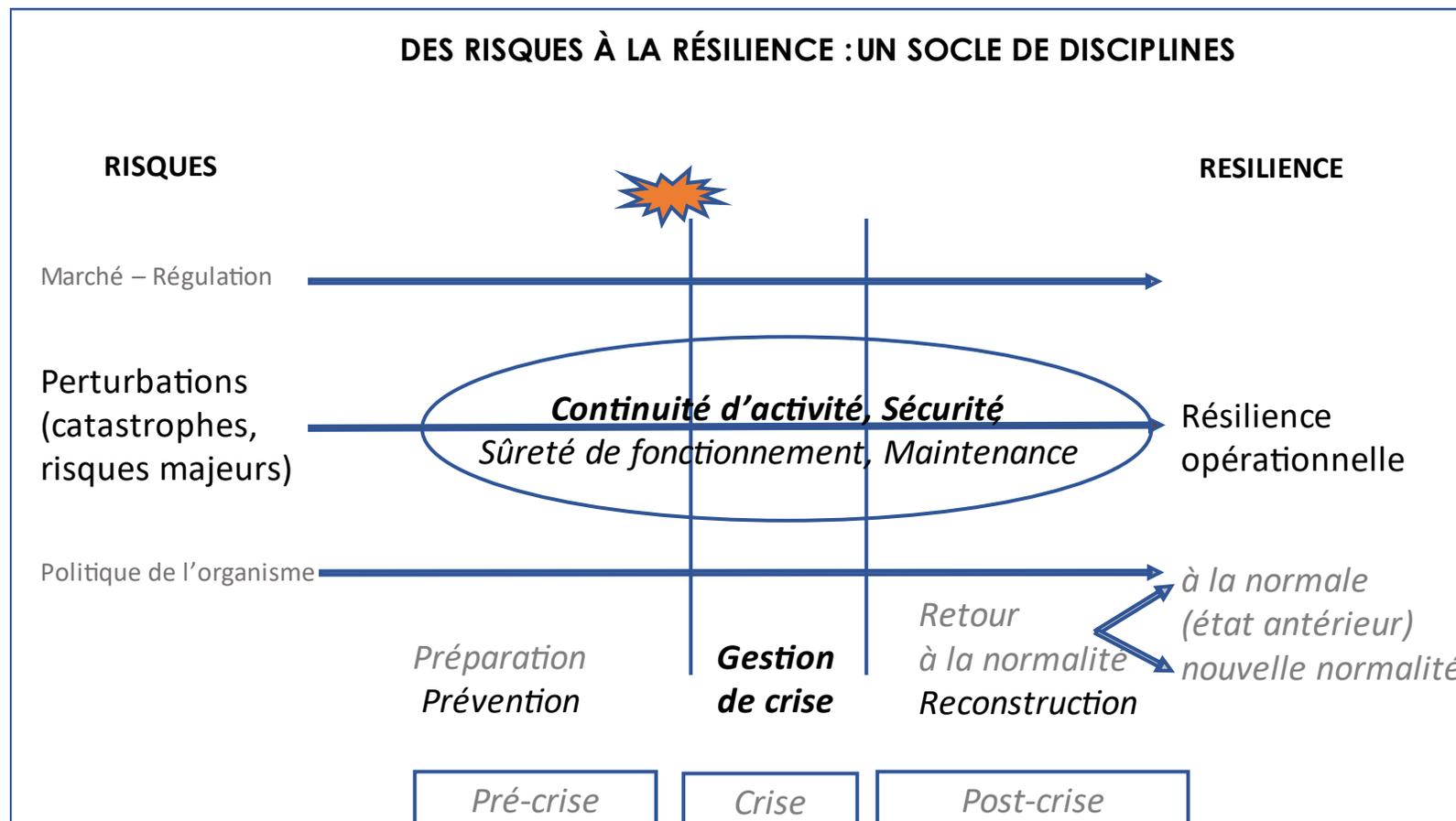
Qu'est-ce que la continuité d'activité ?

- Un contributeur de la résilience

Pluridisciplinarité

Gestion de crise (curatif)
& prévention

Continuité & sécurité & sûreté de fonctionnement



Qu'est-ce que la continuité d'activité ?

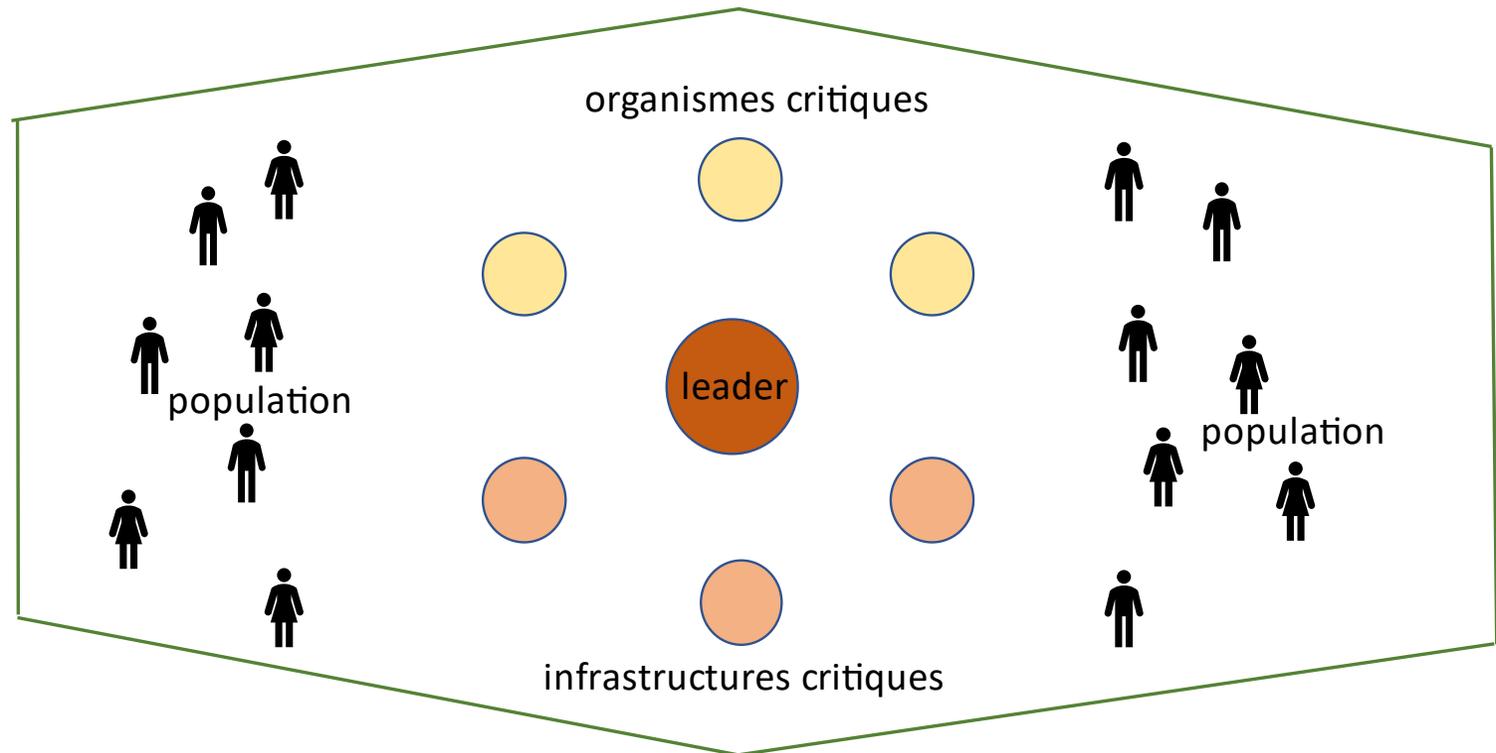
- Un contributeur de la résilience

Multi acteurs

Résilience individuelle et **résilience collective**

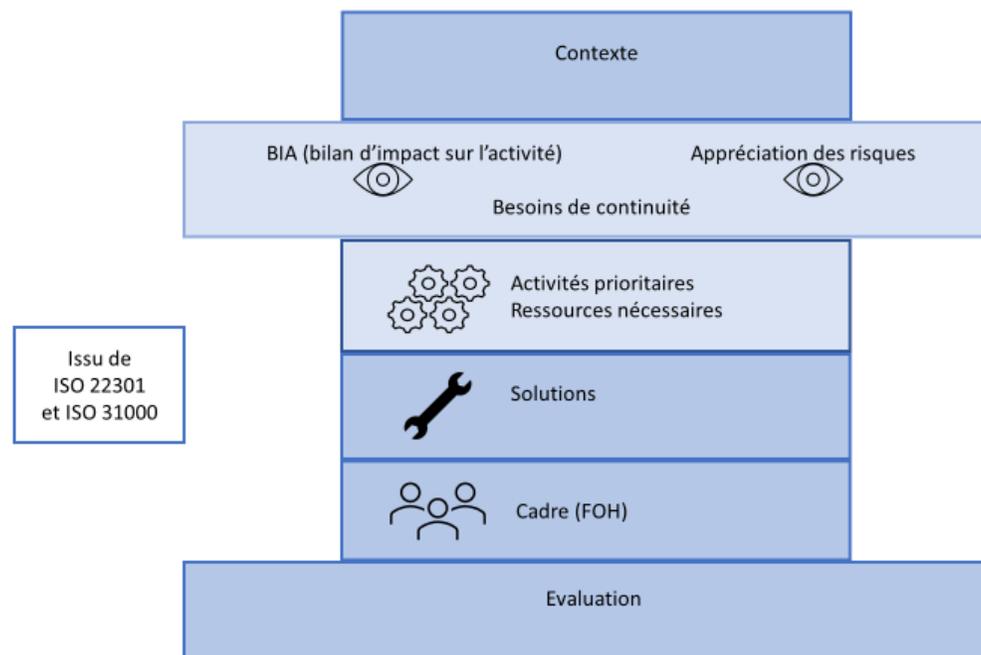
Infrastructures critiques territoire

Résilience collective d'un territoire: trois niveaux d'acteurs en interaction

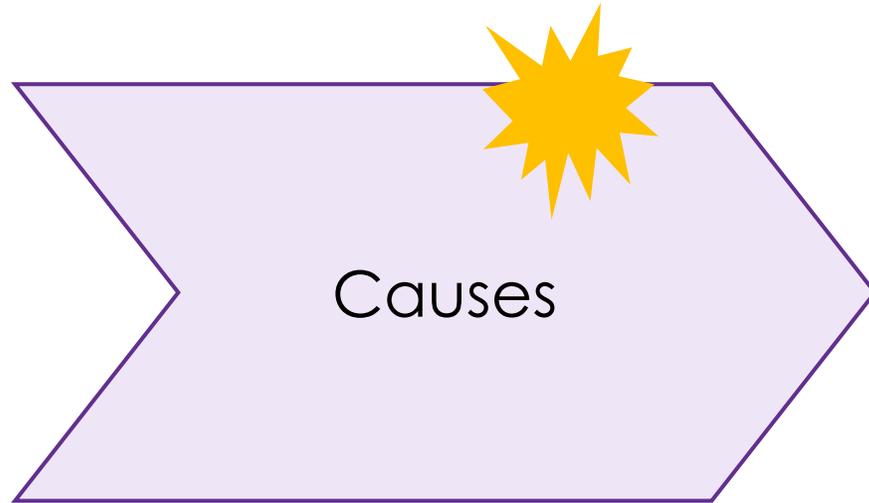


- Issu de la famille des normes ISO22301-
Management de la continuité d'activité

Quel dispositif ?



Quel dispositif ?



Appréciation des risques

- Risques événements (aléas)
- Risques indisponibilité des ressources



Bilan d'impact sur l'activité (BIA)

- Impacts
- sur les clients
 - sur l'organisme

Quel dispositif ?

Besoins de
continuité

Missions /services
prioritaires
Activités/ ressources

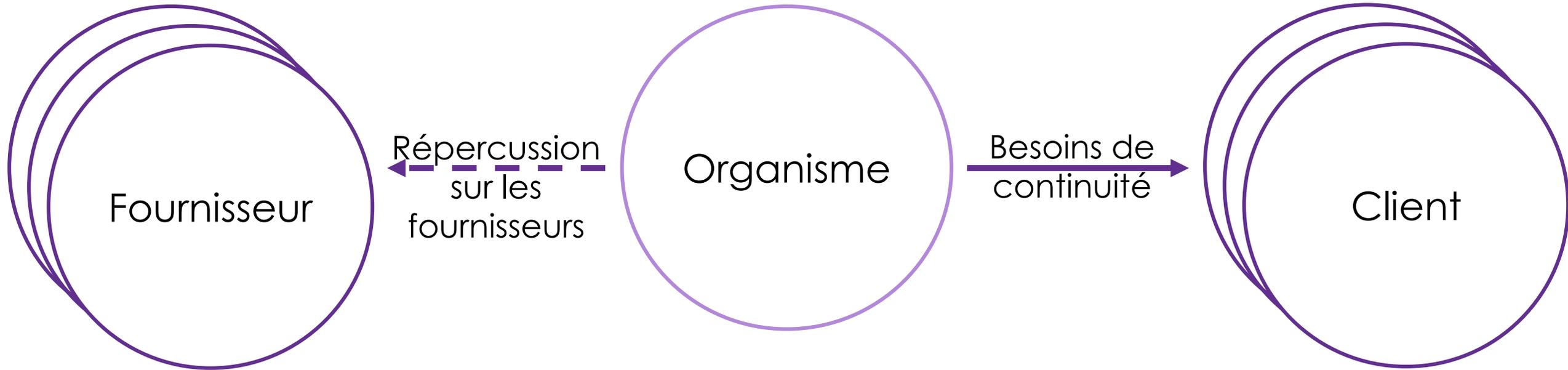
Solutions
préparées

Organisation
(gestion de crise, écosystème)
Mesures génériques
(missions & ressources)
Mesures spécifiques
(risques)
Stratégique / Opérationnel

Cadre
organisationnel
et humain

DG, Architecture
Rôles : RPCA, équipe,
coordination
Animation, formation, exercices
Evaluation (RETEX ou indicateurs)

Quel dispositif ?



Questionnaire :

- Avez-vous un PCA ?
- Qui est votre Responsable PCA (RPCA) ?
- Quand a eu lieu votre dernier exercice ? aura lieu votre prochain ?
- Quelles mesures de continuité ? en général, pour mon organisme ? etc.

Choix du contrat

Quel Profil ?



prototype

élaboration

montée en expérience

faire vivre

état de l'art

Des questions ?

2. Résultats des travaux 2022

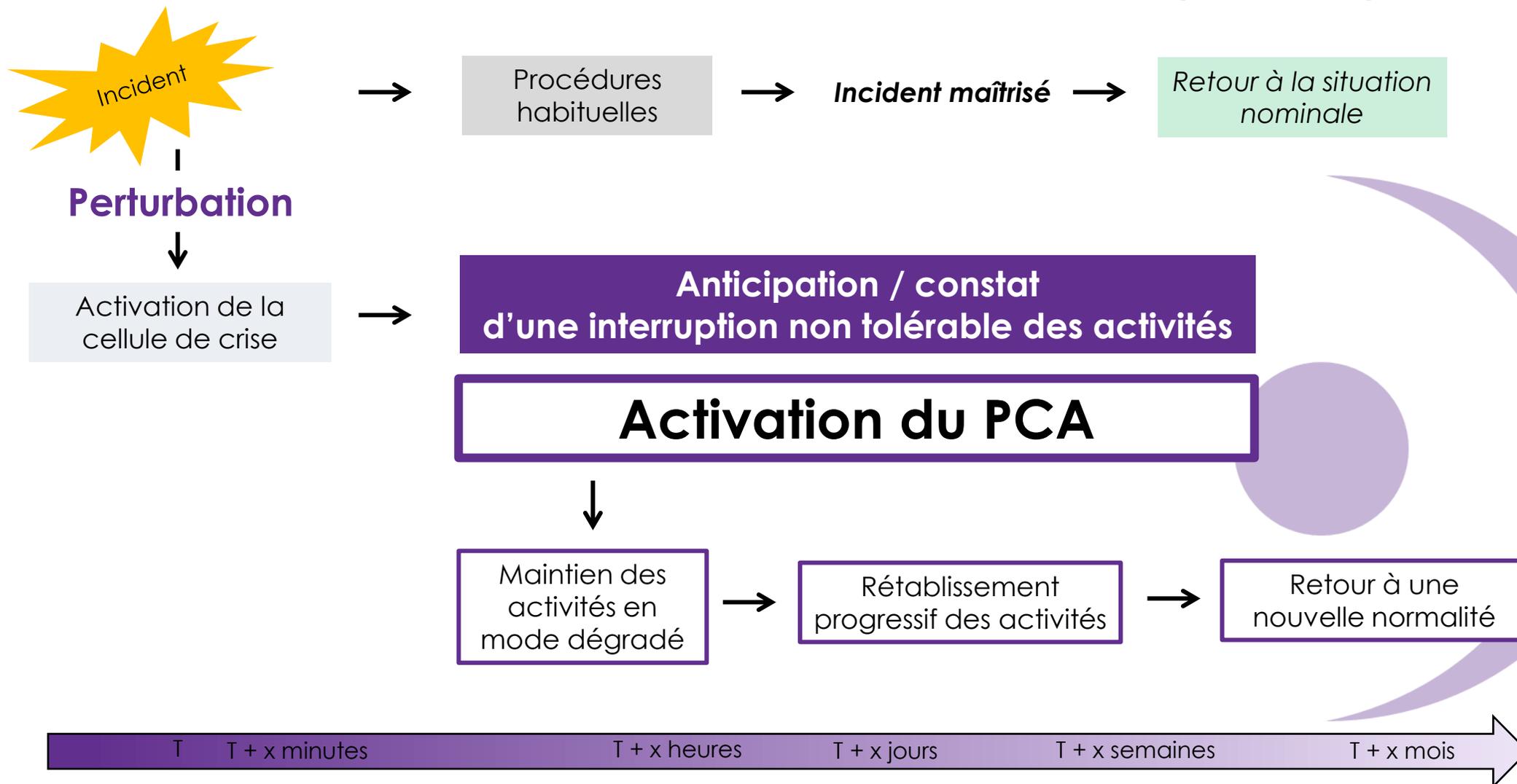
Volume 2 - Guide d'élaboration du PCA

Pourquoi un guide d'élaboration du PCA ?

- (Re)connecter la continuité d'activité à la gestion de crise
- Avoir un support opérationnel
- Eviter les pièges
- Présenter les bonnes pratiques



Mettre en pratique !



Constituer une équipe

- Identifier le RPCA
- Fédérer un réseau dynamique
- Officialiser le lancement du PCA



Recenser les aléas pour identifier les indisponibilités

- Cartographier les scénarios de risque
- Réfléchir par indisponibilités générées



Indisponibilité
des locaux



Indisponibilité
des R.H.



Indisponibilité
des S.I.



Indisponibilité
des fournisseurs

- Identifier les points de fragilités

Réaliser le BIA

- Lister les activités
- Définir la DMIA
 - **Combien de temps puis-je arrêter cette activité ?**
- Identifier les contraintes de fonctionnement

Définir la stratégie de continuité

- Choisir :
ARRETER - MAINTENIR - RENFORCER
- Accepter le mode dégradé
- Adapter le moment venu



Rédiger les fiches actions

- Identifier les solutions alternatives
- Ecrire les actions associées
- Lister les actions préparatoires



Faire vivre la démarche

- Animer le réseau
- Diffuser une culture du risque commune
- S'entraîner, s'entraîner et s'entraîner !



Des questions ?

2. Résultats des travaux 2022

Volume 3 - 3 PCA type

Pourquoi un PCA type?

- Pour ceux non réglementés ou couverts par un dispositif de groupe
- Se simplifier la vie
- Faciliter les échanges avec l'écosystème

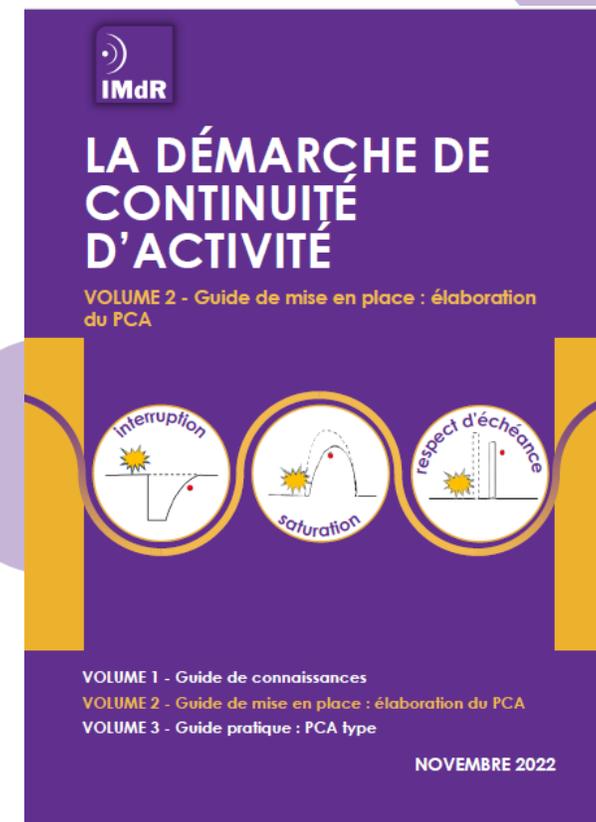


Table des matières

Page de garde (périmètre, RPCA, date)

Note de la direction générale

1. **Contexte**

- Description générale (organisme, parties int.)
- Missions/produits et services et activités/ressources

2. **Risques et besoins de continuité**

- Risques (liste, évaluation)
- Besoins de continuité
- Répercussion vers les fournisseurs (critiques)

3. **Solutions** (ou mesures, actions, procédures) : **listes**

- Stratégie
- Mesures génériques : d'organisation ; sur les missions / produits et services et sur les ressources
- Mesures spécifiques aux risques aléas : fiches risque

4. **Cadre organisationnel et humain**

- Cadre organisationnel: Engagement DG et architecture de PCA; Rôles et responsabilités (Responsable PCA et autres)
- Cadre humain (dispositifs de formation et d'exercices ; programmes en annexe)

5. **Evaluation** (dispositif ; résultats en annexe)

Table des matières

Annexes

- Annexe 1A **Annuaire de crise**
- Annexe 1B Plan de gestion de crise : astreinte, alerte, **cellule de crise**, fiche actions à mener
- Annexe 2 formulaires types
- Annexe 3A **Fiches** risques
- Annexe 3B **Fiches** mesures
- Annexe 4 Formation et exercices (**Programmes** des années N-1, N, N+1)
- Annexe 5 Evaluation : historique, **résultats** et capitalisation

Cas particulier (éléments)

Modèle de plan communal de sauvegarde (PCS) intégrant un PCA

- PCS traditionnellement orienté gestion de crise et sécurité (adossement au dispositif ORSEC)
- PCS intégrant un PCA
- Loi MATRAS 2021 : intercommunalité + continuité d'activité

Extrait et référence dans le volume 1

3. Perspectives 2023

La continuité d'activité au cœur de nos résiliences

Quel positionnement pour la fonction de continuité d'activité ?

- au sein de l'organisme
- pour la coordination

Quels leviers pour faire vivre le PCA ?

- formation, entraînements, évaluation (REX-RETEX, indicateurs)
- coût supportable

Comment faire évoluer la gestion de crise vers une approche systémique globale ?

- Livrables 2022 du GTR :

https://www.imdr.eu/offres/gestion/actus_818_44874-1/guide-plan-de-continuite-d-activite.html

- Participation au GTR 2023

https://www.imdr.eu/offres/gestion/actus_818_42844-2490/plan-de-continuite-d-activite-pca.html

- *Adhésion à l'IMdR*

https://www.imdr.eu/818_p_51052/adherez-a-l-association.html

4. Echanges

- **D'autres idées ?**
 - Des remarques ?
 - Des questions ?





Institut pour la **Maîtrise des Risques**
Sûreté de Fonctionnement - Management - Cindyniques

Merci de votre attention

17/02/2023

IMdR – 28 av. du Président Wilson 94230 Cachan – 0178123019 – secretariat@imdr.eu

