



# Retour d'EXpérience et prévention des risques industriels

## REX de la catastrophe AZF

Irène GAILLARD

[Irene.gaillard@ipst.fr](mailto:Irene.gaillard@ipst.fr)

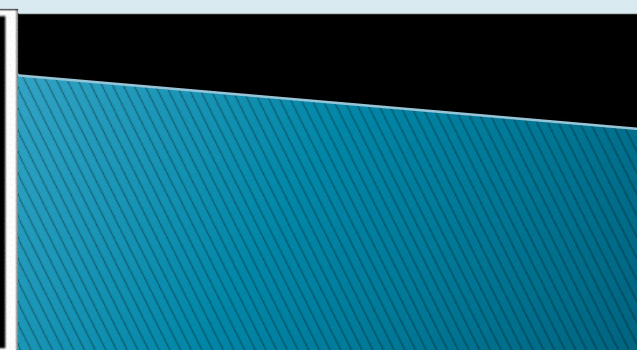
Centre d'Étude et de Recherche Travail Organisation Pouvoir



### La catastrophe d'AZF

L'apport des sciences humaines et sociales

Gilbert de Terssac • Irène Gaillard



# Bibliographie : Facteurs de réussite ou d'échec

(à paraître cahiers de l'ICSI)

## ► Objets distincts

Rex  
professionnel

Rex  
d'accident

Rex de  
gestion de  
crise

Rex de  
prise de  
décision

Rex de  
technique



- Des conceptions de l'événement et des risques ayant un impact  
compréhension risques industriels/ professionnels

Se réfère-t-on aux règles ?  
Au point de vue des acteurs ?  
Au quotidien, aux fonctionnements organisationnels et collectifs...

## ► Un processus social et humain

Conflits – difficultés d'une approche globale  
– procédures – pérennité –

## L'événement

- ▶ Coupure EDF
- ▶ Panne onduleurs
- ▶ Arrêt brutal des moteurs électriques
- ▶ Accumulation de gaz dans conduites
- ▶ Évacuation du trop plein par une petite vanne de l'air de barrage restée ouverte
- ▶ Nuage visible de NO sur l'usine et vers la salle de confinement
- ▶ maires et usines voisines informées du nuage qui ne sort pas du périmètre
- ▶ Le lavage de l'entrée d'air ne c'est pas déclenché, car ce n'est pas de l'ammoniac
- ▶ Personne ne pense à arrêter la clim
- ▶ La climatisation ne peut pas être arrêtée par manque de commande accessible
- ▶ Pas de système de détection dans la salle

SOCIÉTÉ

# Cas fuite de NO

## REX technique pour la maintenance

Le REX est structuré par :

- le découpage organisationnel
- le type d'action de correction qui est déjà identifié

### REX oral

- Flou,
- rejoins une histoire grave de gaz NO

### REX public

Appel du directeur de l'usine

« Un nuage de NO est à l'intérieur de l'usine (visible), il ne sort pas, on maîtrise »

### REX pour l'exploitation

Problème de non coupure de la climatisation

Nouvelle commande et procédure

## Ce que les SHS font de la catastrophe :

Epidémiologie après la catastrophe T. Lang, & c

Les expertises rendues publiques  
G. de Terssac, I. Gaillard

Les territoires sinistrés au prisme de la presse écrite  
M. Cauhopé

La prise en charge des victimes d'accidents collectifs.  
Comment construire le point de vue des victimes ?  
A. Borzeix et L. Amar

Indemnisation des victimes : l'économie du droit  
B. Deffains & coll.

Le travail des sapeurs-pompiers dans la crise  
R. Kanzari, J. Thoemmes,

Les travailleurs sociaux dans la gestion sociale de la  
catastrophe  
C. Saint Martin

Conséquences psychotraumatiques : la prise en charge  
psychologique des salariés de l'usine V. Lauga

Leçons cliniques d'un accident du lien social  
J-L Gaspard, M-J- Sauret

**Les risques  
professionnels  
peu présents**

ait aux SHS :

Définitions,  
?

La concertation sur les risques  
industriels  
M-G Suraud

Le droit à l'épreuve du risque industriel  
M. Hecquard-Théron

**De nouveaux  
risques professionnels  
pour ceux qui  
travaillent dans  
la crise**

La c  
C. Lien

Travailler la catastrophe  
B. Doray



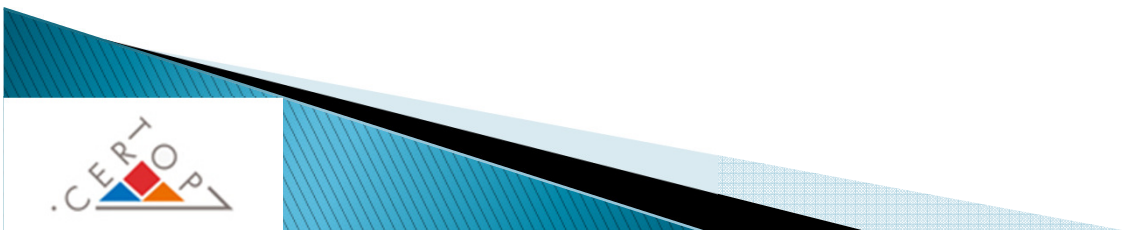
## REX sur AZF : les rapports d'expertises rendus publics

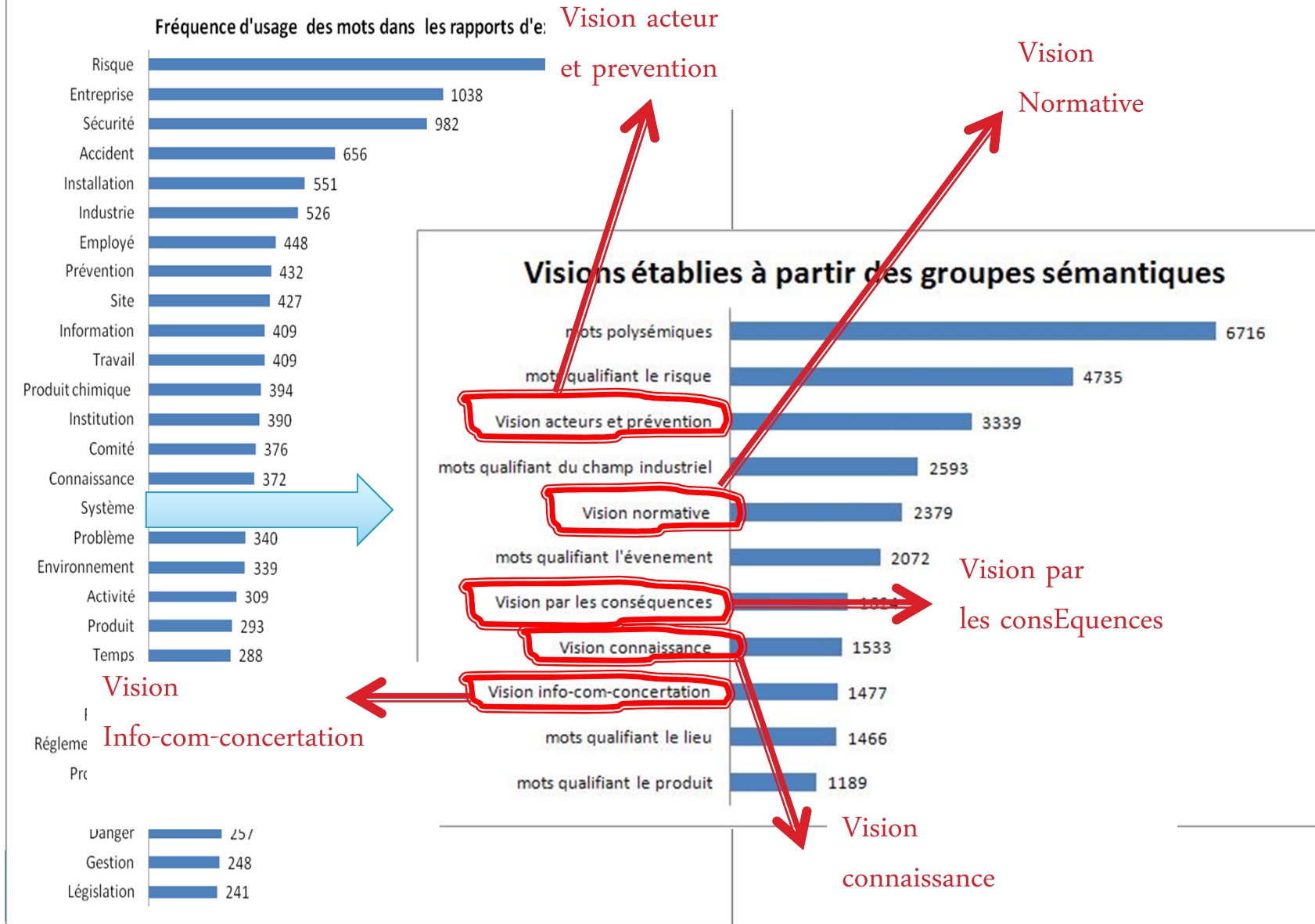
|       |  |  |
|-------|--|--|
| 10/01 | 1 - Toulouse : accident du 21 septembre 2001   | IGE<br>F.Barthélémy                                    |
| 01/02 | 2 - Rapport  | Assemblée Nationale<br>F.Loos                          |
| 01/02 | 3 - Débat national sur les risques industriels.  | P.Essig  |
| 06/02 | 4 - Pour une politique de prévention des risques industriels. Concilier société civile et entreprises à risques    | CESR   |
| 7/02  | 5 – Conséquences sanitaires  | InVS   |
| 9/02  | 6 - Expérience et propositions   | FFSA   |
| 10/02 | 7 - Enseignements et propositions pour l'organisation des soins.   | Ministère de la santé,<br>D.Péton-Klein                |
| 12/02 | 8 – expertise des risques d'accident industriel.   | Ministère de l'Ecologie et<br>DD                       |
| 03/03 | 9 - RAPPORT  | CES, C. Fiterman.                                      |
| 4/03  | 10 - Pour une politique de prévention des risques industriels : concilier société civile et entreprises à risques. | CESR M-P   |
| 7/03  | 11 - Conséquences des expositions environnementales.   | InVS   |
| 09/04 | 12 - Le point sur les actions suivies  | Ministère de l'Ecologie et<br>DD                       |
| 3/06  | 13 - Conséquences chez les enfants   | InVS, Drass M-P,<br>Académie, Ministère de la<br>Santé |
| 10/06 | 14 - Conséquences dans la population   |  |

- Fabrique de la loi Bachelot
- 950 pages de corps de texte
- Analyse quantitative et qualitative

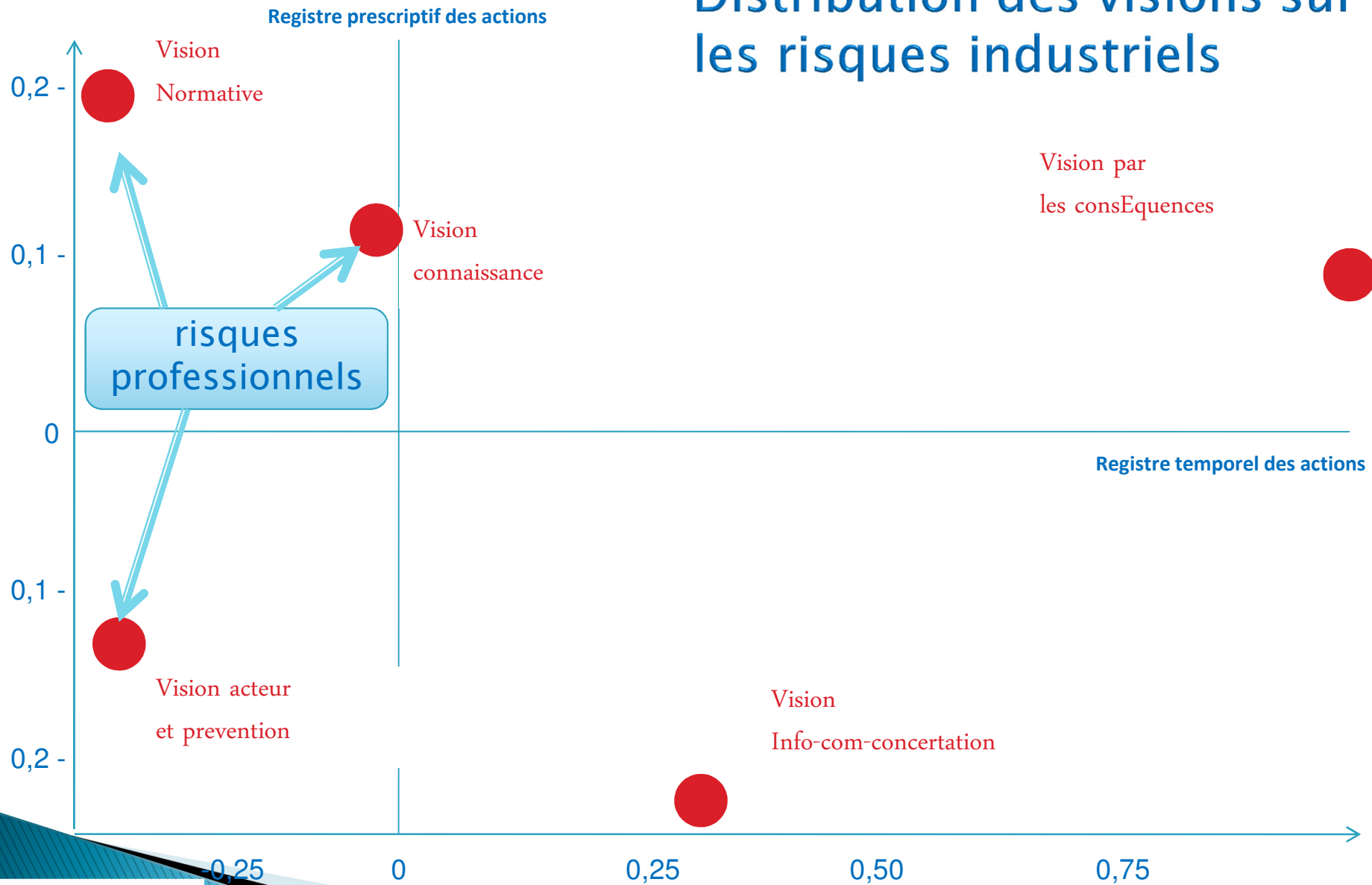
## Clef de lecture : concept de « visions »

- ▶ (a) faite de connaissances, d'expériences, de savoir-faire, de croyances, de valeurs, d'interprétations élaborée à partir d'une pluralité de points de vue ;
- ▶ (b) ordonnés par les rapporteurs selon leur propre conviction ;
- ▶ (c) pour donner des prises aux acteurs concernés et des références pour l'action.





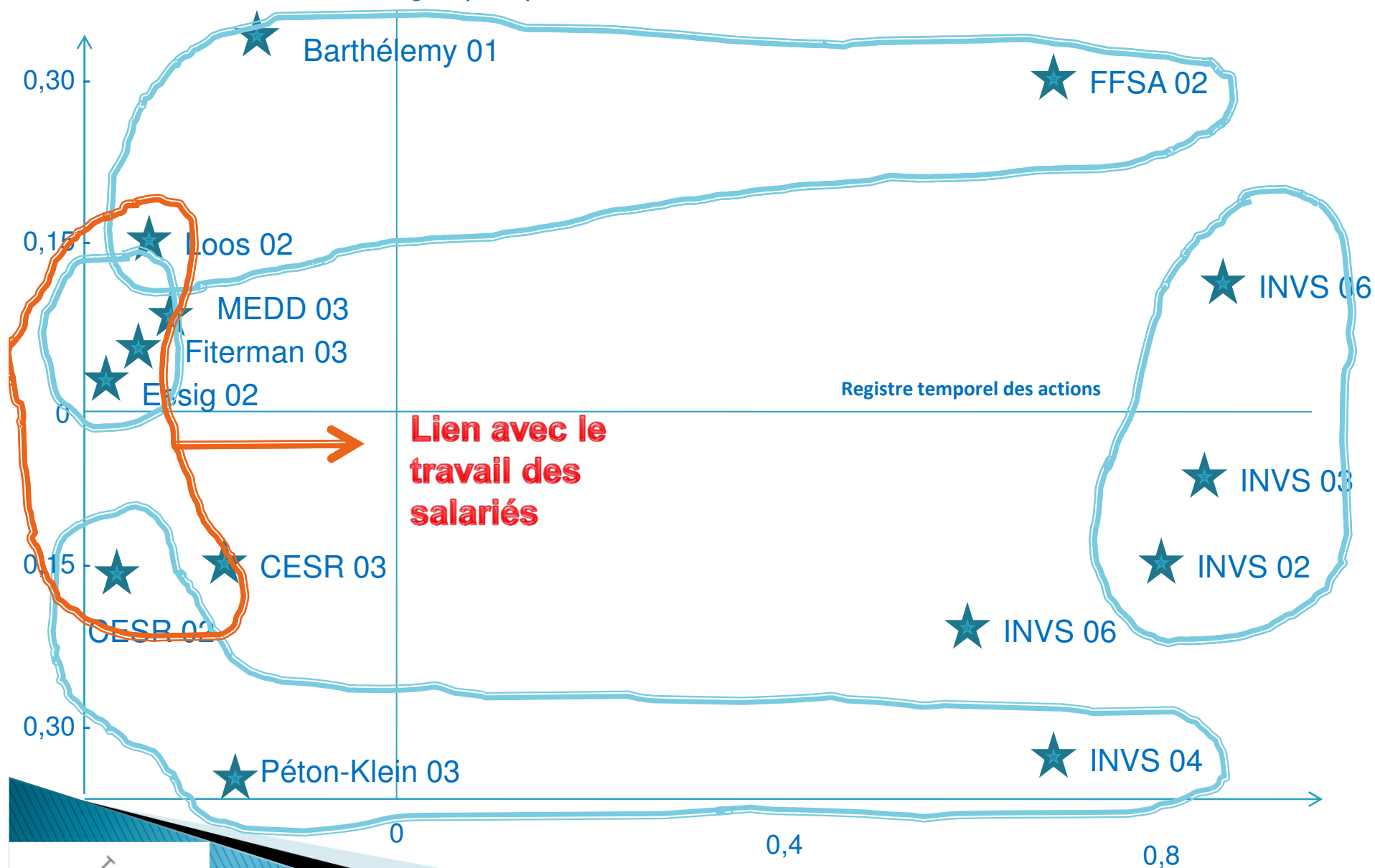
# Distribution des visions sur les risques industriels





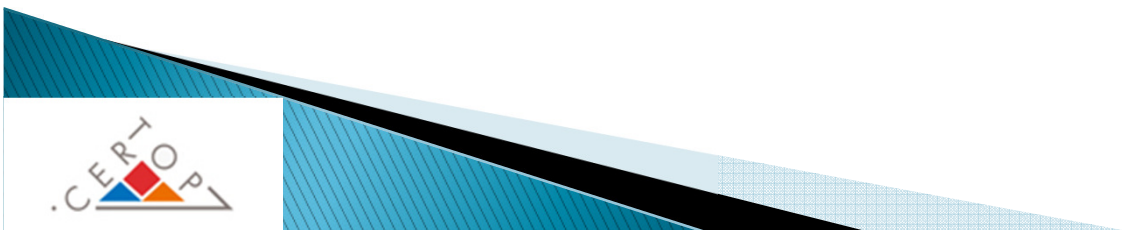
# Distribution des rapports d'expertise

Registre prescriptif des actions



## Caractéristiques de ce REX

- ▶ Domestique le risque industriel par la distinction et l'articulation des différentes visions
- ▶ Décalage pour parler d'un événement ravageur
  - On parle de l'industrie nationale plutôt que du cas
  - De la sécurité plutôt que des risques
- ▶ Ces différentes visions comportent des liens avec les risques professionnels
  - Vision acteur et prévention
  - Qui se répercute dans la réglementation
  - Et renvoi aux connaissances



# Concernant les risques professionnels (un point de vue normatif, acteur et prévention, un besoin de connaissance)

## ► VISION

- « L'interdépendance des risques professionnels et des risques technologiques et industriels est aujourd'hui flagrante »
  - Lien entre risques professionnels et environnement
- Problème de la « conscience des risques »

## ► Intérêt des outils

## ► VISEEs sur les acteurs internes et externes

- S'organise autour du CHSCT comme le point de rencontre à construire
  - Il convient que les CHSCT assument l'ensemble de leurs compétences dans l'approche globale préconisée aujourd'hui ; ce qui signifie, par exemple, que dans les entreprises classées présentant le plus de risques, ils doivent se préoccuper de façon liée des risques professionnels et des risques industriels et technologiques.
- Autour d'institutions publiques



## Conclusion

- ▶ Face au risque d'accident majeur, le risque professionnel n'est pas naturellement mobilisé
  - Une recherche éparpillée qui ne s'interroge pas sur la place des salariés
  - La société civile s'impose plus que les conditions de travail en interne
- ▶ Dans le REX AZF le lien est posé
  - Ce qui retravaille le rôle des instances (CHSCT) , institutions
  - Une grande absence de la médecine du travail
  - Les salariés ne sont pas facilement acteurs de ce rapprochement
- ▶ Si le facteur humain est identifié
  - Avec des méthodes de la finesse de l'analyse de l'activité, c'est pour une analyse du système et non du risque professionnel
- ▶ La séparation des deux champs est reproduite par nos organisations.

