



# Essai de conclusions

Michel Neboit, Président de la SELF

[www.ergonomie-self.org](http://www.ergonomie-self.org)

- **Problématiques, questions**
- **Enjeux**
- **Atouts**
- **Perspectives**

# Problématiques, questions

- Fiabilité, sécurité, santé...et conception?
- Dérive des conditions opérationnelles?
- Conditions d'une conception « sûre »?
  - Productrice de fiabilité/sécurité/santé
  - Anticipant les dérives
- Organisation des coopérations entre acteurs

# Enjeux sociétaux

- Augmentation de la fiabilité globale des systèmes de travail
- Prise en compte croissante de la sécurité et de la santé des personnes
- La situation de travail comme lieu d'apprentissage

# Enjeux pour la conception

- Accroître sa capacité à intégrer les dimensions variées de l'usage
- Augmenter sa capacité d'anticipation des modes de fonctionnement *non nominaux* mais *normaux* et efficaces

# Enjeux pour l'ergonomie

- Accroître sa capacité à répondre aux besoins de la conception
- Augmenter sa panoplie des méthodes d'anticipation des activités en fonction des situations futures
- Développer/appliquer des méthodes de traçabilité
- Accepter le rôle de prescripteur

# Enjeux communs

- Renforcer l'idée d'une nécessaire coopération interdisciplinaire
- Formaliser et équiper cette interdisciplinarité au plan méthodologique

# **Atouts de la conception**

- Expérience accumulée sur la conception technologique (expérience, méthodes, réalisations) et la conduite de projets
- Prise de conscience croissante de l'intérêt/nécessité de la prise en compte de l'utilisateur/opérateur dans le processus

# Atouts de l'ergonomie

- la conception comme situation de co-construction d'espaces de solutions
- l'intégration active de l'utilisateur/opérateur dans le processus
- Modèles et méthodes utilisables



# Atouts communs

- Objectifs partagés
- Coopérations sur de nombreux terrains
- Principes méthodologiques communs (expertise, REX, simulation)

# Perspectives communes

- Quel rôle des acteurs/projet dans la compréhension et la prise en compte de l'usage?
- Quelle coopération pour intégrer les points de vue sur l'usage le plus en amont possible?
- Quelles méthodes facilitant la recherche/gestion de compromis?
- Quelle place de la prescription?

# Propositions

- Continuer à stimuler et animer la réflexion commune et les échanges en commun (colloques, congrès, séminaires)
- Associer d'autres partenaires?
- Diffuser nos travaux
- ...
- Prochaine rencontre?